



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0188/2018

Data/Hora.....: 16/10/2018 - 09:19:26
Número da OS.....: 006773
Versão Disponível: 4.6.27.0
Analista.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM
Programador.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA
Homologador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Documentação.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA

Otimizações das Mensagens de Exceções da Impressão Comanda

Resumo da Nota

Foi efetuada uma otimização das mensagens de retorno de exceções que eventualmente ocorre no módulo da Comanda Touch, como por exemplo ao se tentar imprimir uma comanda com a impressora desconfigurada no sistema, entre outros.

Descrição

Eventualmente, o módulo da Comanda Touch, retornava mensagens de exceções como por exemplo, ao se tentar imprimir uma determinada comanda e estando a impressora desconfigurada, o sistema retornava a mensagem de alerta indicando que a impressora não estava devidamente configurada. Mas por motivos não justificados essas mensagens eventualmente eram colocadas para trás das telas principais do sistema, impossibilitando a sua confirmação pelo usuário, sendo necessário utilizar o comando "Alt+Tab" para que a tela da mensagem voltasse a ser a principal e então receber o comando de confirmação.

Para que isso seja resolvido, a partir desta versão do sistema, as mensagens de alertas relacionadas as impressões do módulo da comanda, sejam elas (impressão de uma comanda; impressão de produção, através das telas: Lançamento de Comandas Touch "[1477] FACILITE - Comanda Touch" ou Gerenciamento de Comandas "[1125] FACILITE - Gerenciador de Comanda", relatórios de fechamento de caixa através da tela "[1135] FACILITE - Fechamento do Caixa", sofreram uma otimização, na qual as mensagens passam a fazer parte do módulo principal.

Caso o usuário utilize a Comanda Mobile, as mensagens irão aparecer na tela do celular indicando que não foi possível imprimir a comanda ou a produção e indicando o caminho e arquivo de log que será gerado com o alerta detalhado para que o usuário possa verificar o ocorrido. Estes logs ficarão salvos no caminho especificado pela mensagem por 3 (três) dias, após este prazo os logs serão excluídos da pasta.

OBS.: A partir desta versão do sistema, quando aparecer alguma mensagem de alerta relacionada a impressão, será apresentado na parte superior dessa mensagem o número, o tipo e a sequência de impressão da comanda, que ocorreu o problema. Como por exemplo: "Comanda: 000001, Tipo: 02, Seq. Impressão: 2".

Parâmetros Envolvidos

Não há parâmetros envolvidos no processo.

Notas Técnicas Relacionadas

Data	Nº NT	Nº OS	Título da Nota Técnica
10/07/2018	0074/ 2018	006379	Recebimento do valor da Comanda com moeda diferente do Real (R\$)
13/04/2018	0044/ 2018	006266	Melhorias na Impressão da Produção em FastReport
20/06/2017	0061/ 2017	005868	Otimizações no Aplicativo Comanda para trabalhar com mais de um Caixa
12/06/2017	0049/ 2017	005875	Otimização do processo de Abertura de Caixa na Comanda
01/06/2017	0044/ 2017	005845	Módulo de Cadastro e Seleção de Motoboy na Comanda
30/03/2017	0013/ 2017	005556	Novo módulo de Lançamentos de Caixa para o Módulo Comanda
15/03/2017	0011/ 2017	005552	Abertura de Gaveta pela Comanda

15/03/2017 0010/ 2017 005562 [Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda](#)
26/09/2016 0071/ 2016 005422 [Fechamento de Caixa pela Comanda e Relatório de Resumo de Caixa](#)