



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0177/2018

Data/Hora.....: 05/10/2018 - 13:22:13
Número da OS.....: 006719
Versão Disponível: 4.6.26.0
Analista.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM
Programador.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA
Homologador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Documentação.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO

Melhoria das mensagens de impressão no aplicativo Comanda

Resumo da Nota

Caso haja algum erro na impressão do cupom de recibo no aplicativo Comanda, relacionado à impressora configurada, será emitida uma mensagem, indicando as possíveis causas da falha da impressão.

Descrição

Para que esta melhoria possa ser utilizada, é necessário que o parâmetro 4.18.661 - GERENCIADOR DE RELATÓRIOS NA COMANDA esteja configurado com o valor "FASTREPORT".

A impressora dos cupons de recibos do aplicativo Comanda é configurada através do aplicativo ConfigECF, guia "Comanda", campo "Impressora Padrão". É necessário que o driver da impressora esteja instalado no computador local, mesmo que a impressora esteja conectada em outro computador, e a mesma seja utilizada em rede.

Ao tentar imprimir o cupom de produção de uma comanda, através da tela "[1477] FACILITE - Comanda Touch", botão "[F4] Produção", caso haja algum problema de comunicação com a impressora, o sistema emite uma mensagem de alerta, descrevendo as possíveis causas da falha.

Este tipo de mensagem amistosa não estava sendo apresentada no momento da impressão do cupom de recibo da comanda. Foi realizada uma revisão neste processo e será apresentada uma mensagem explicativa das possíveis causas da não impressão do cupom de recibo, indicando qual é a impressora configurada.

Parâmetros Envolvidos

No aplicativo Integrado, menu Utilitários / Parâmetros do Sistema, guia "Parâmetros Gerais", configurar o seguinte parâmetro:

4.18.661 - GERENCIADOR DE RELATÓRIOS NA COMANDA

Este parâmetro indica qual será o tipo de impressão utilizado no aplicativo Comanda. Ele pode ter os valores "ESCPOS" ou "FASTREPORT". Para que esta correção possa ser aproveitada, é necessário que o parâmetro esteja configurado com valor "FASTREPORT".

Notas Técnicas Relacionadas

Data	Nº NT	Nº OS	Título da Nota Técnica
10/07/2018	0074/ 2018	006379	Recebimento do valor da Comanda com moeda diferente do Real (R\$)
13/04/2018	0044/ 2018	006266	Melhorias na Impressão da Produção em FastReport