TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0168/2018

Data/Hora.....: 03/10/2018 - 09:27:12
Número da OS.....: 006728
Versão Disponível: 4.6.26.0
Analista.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA
Documentação.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA

Adequação na verificação de impressoras na Comanda

Resumo da Nota

A partir dessa versão foi melhorada a forma de verificação de impressoras no aplicativo [1598] FACILITE - Verifica Impressoras Fast Report. Esse aplicativo é utilizado quando o aplicativo FACILITE - Comanda está parâmetrizado com gerenciador de relatórios FastReport.

Descrição

Para fazer uso da correção documentada nessa nota técnica, é necessário que o parâmetro "4.18.661 - GERENCIADOR DE RELATÓRIOS NA COMANDA" esteja configurado como "FASTREPORT".

Com toda configuração feita acima, através do aplicativo FACILITE - Comanda (Comanda.exe), após a abertura do módulo [1125] FACILITE - Gerenciador de Comandas, o sistema abre o aplicativo "VerificaImpressoraFast.exe" automaticamente.

Esse aplicativo é responsável pela verificação das impressoras configuradas para impressão da produção, onde o mesmo se comunica com a comanda informando o status de cada impressora. Ocasionalmente após algumas operações, o aplicativo retornava a mensagem "Atenção! O seguinte erro ocorreu ao tentar gravar Log: Cannot create file "...\VerificaImpressoraFast.txt". O arquivo está sendo usado por outro processo.", essa mensagem ficava aguardando a interação onde era necessário a intervenção do usuário.

A partir dessa versão foi incluído o campo de Log de Erros dentro do mesmo, onde caso o arquivo esteja sendo utilizado por alguma razão, o erro será registrado nesse campo sem intervenção do usuário, o sistema automaticamente irá tentar a verificação novamente.

Parâmetros Envolvidos

Através do aplicativo Integrado, menu Utilitários, Parâmetros do Sistema, aba Parâmetros Gerais.

- "4.18.661 - GERENCIADOR DE RELATÓRIOS NA COMANDA" permite os status "ESCPOS" e "FASTREPORT", o mesmo deve estar com o seu valor igual a "FASTREPORT".