



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0092/2018

Data/Hora.....: 31/07/2018 - 09:28:56
Número da OS.....: 006144
Versão Disponível: 4.5.22.0
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Homologador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Documentação.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO

Nova funcionalidade de agregação de comandas para Motoboy

Resumo da Nota

Conforme a configuração do tipo de comanda, é possível realizar a agregação de comandas para um motoboy selecionado. Desta maneira, serão impressas todas as comandas agregadas para o motoboy selecionado.

Descrição

Quando a empresa trabalha com entrega de produtos (delivery) e o motoboy é chamado, são entregues todos os recibos para que o motoboy possa realizar as entregas. O usuário do sistema precisaria selecionar todas as comandas, uma por uma, para que o recibo pudesse ser impresso. Com esta melhoria, será possível realizar o agrupamento de comandas que serão entregues pelo mesmo motoboy e imprimir todos os recibos de uma só vez.

Para que esta nova funcionalidade seja utilizada, é necessário que o parâmetro "4.18.598 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN" esteja configurado com o valor "Sim". A configuração deste parâmetro pode ser realizada no aplicativo Integrado, menu Utilitários / Parâmetros do Sistema, tela "[0028] FACILITE - Parâmetros do Sistema", guia "Parâmetros Gerais".

O arquivo "TDPAGREGACOMANDAMOTOBOYXE8.bpl" deverá estar no diretório do sistema, dentro da pasta "BPL", também é necessário estar cadastrados os Motoboys, para verificar como realizar o cadastro do motoboy, consultar a Nota Técnica Nº 0044/2017.

No cadastro de tipo de comanda, acessado através do aplicativo Integrado, menu Cadastros / Tabelas / Comanda / Tipos de Comanda, tela "[0128] FACILITE - Cadastro de Tipos de Comanda", guia "Dados" foi adicionada a nova opção "Agrupa Comandas para Selecionar Motoboy". Este campo fica habilitado para sua seleção somente se a opção "Utiliza Motoboy" estiver selecionada. Para que o agrupamento de comandas possa ser utilizado, é necessário que as opções "Utiliza Motoboy" e "Agrupa Comandas para Selecionar Motoboy" estejam selecionadas.

Através do aplicativo Comanda, após a abertura de uma comanda e o lançamento de itens na mesma, na tela "[1125] FACILITE - Gerenciador de Comandas" o botão "[F6] Imprimir" fica habilitado. Antes de chamar o motoboy para realizar as entregas, os recibos das comandas deverão ser impressos e pelo botão é possível imprimir o recibo da comanda. Para facilitar a impressão das comandas, conforme as configurações já citadas, ao acionar o botão "[F6] Imprimir", será aberta a tela "[1559] FACILITE - Seleciona Motoboy" para selecionar qual será o motoboy que realizará as entregas. Logo após a escolha do motoboy, a nova tela de agregação de comandas será aberta: "[1577] FACILITE - Agrega Comandas para Motoboy". Esta tela permitirá a impressão de todas as comandas agregadas para o motoboy selecionado.

Na parte superior desta tela aparecerá o nome e o telefone do motoboy selecionado na tela anterior. Logo abaixo, será apresentado o tipo da comanda e em seguida, o campo "Comanda" e os botões "Adicionar" e "Remover". Do lado esquerdo da tela, serão apresentados os dados das comandas adicionadas na agregação, com os totais na parte inferior. Do lado direito, será apresentado o mini-teclado e os botões "[F7] Aplicar" e "[ESC] Cancelar".

Se alguma comanda estiver selecionada, antes de o botão "[F6] Imprimir" ter sido acionado, ao abrir a nova tela "[1577] FACILITE - Agrega Comandas para Motoboy", a comanda já estará inserida na agregação para o motoboy. Para realizar a agregação de mais alguma comanda que será entregue pelo motoboy selecionado, é necessário digitar o número da comanda e clicar no botão "Adicionar". Para realizar esta operação, o usuário deverá possuir o nível de acesso "4.27.08.001 - Incluir" liberado. Será possível adicionar somente comandas com status "Aberto". Se alguma comanda for agregada por engano, é necessário digitar o número da comanda, ou dar um duplo clique com o mouse em cima do registro da comanda, na listagem, e clicar no botão "Remover". Para realizar esta operação, o usuário deverá possuir o nível de acesso "4.27.08.002 - Excluir" liberado.

Depois de realizar o agrupamento de todas as comandas, se for necessário, este processo pode ser anulado clicando

no botão "[ESC] Cancelar" ou apertando a tecla ESC do teclado, antes de realizar a aplicação da agregação pelo botão "[F7] Aplicar".

Após a agregação de todas as comandas, deve ser clicado no botão "[F7] Aplicar" ou teclar F7, desta forma será aberta uma tela com uma barra de progresso, indicando o andamento das impressões. Neste momento, serão impressos todos os recibos das comandas agregadas e todas as comandas que foram agregadas terão seu status alterado de "Aberto" para "Em Recebimento". Para realizar esta operação, o usuário deverá possuir o nível de acesso "4.27.08.003 - Aplicar" liberado.

Parâmetros Envolvidos

No aplicativo Integrado, menu Utilitários / Parâmetros do Sistema, tela "[0028] FACILITE - Parâmetros do Sistema", guia "Parâmetros Gerais", configurar o seguinte parâmetro:

4.18.598 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN

Este parâmetro indica se o tipo de gerenciamento da comanda será touch screen. Ele pode ter os valores "Sim" ou "Não". Para que as melhorias possam ser utilizadas, é necessário que o parâmetro esteja configurado com valor "Sim".

No aplicativo Integrado, menu Utilitários / Manutenção de Usuários, tela "[1555] FACILITE - Manutenção de Níveis de Usuário" haverá novos níveis de acesso para realizar a agregação de comandas para motoboy. Estes níveis deverão ser liberados para o usuário, conforme necessidade:

4.27.08 - Agregar Comanda para Motoboy

4.27.08.001 - Incluir

4.27.08.002 - Excluir

4.27.08.003 - Aplicar

No aplicativo Integrado, menu Cadastros / Tabelas / Comanda / Tipos de Comanda, tela "[0128] FACILITE - Cadastro de Tipos de Comanda", guia "Dados" as opções "Utiliza Motoboy" e "Agrupa Comandas para Selecionar Motoboy" deverão estar selecionadas.

Notas Técnicas Relacionadas

Data	Nº NT	Nº OS	Título da Nota Técnica
01/06/2018	0063/ 2018	006280	Lançamento de crédito pelo aplicativo Comanda
19/04/2018	0051/ 2018	006270	Tipo e Número de Comanda Padrão para Clientes
06/03/2018	0025/ 2018	006226	Melhoria na Finalização de Comanda Touch
08/02/2018	0014/ 2018	006206	Melhoria na impressão do recibo na Comanda
07/02/2018	0013/ 2018	006207	Monitoramento de finalização da Comanda
16/11/2017	0174/ 2017	006062	Relatório de produção e cupom da comanda por FastReport
05/10/2017	0154/ 2017	006036	Melhorias no lançamento da Comanda
15/09/2017	0137/ 2017	006004	Melhorias nos processos de taxa de entregas na Comanda
14/09/2017	0136/ 2017	006003	Melhorias nos módulos de Gerenciamento de Comandas
23/08/2017	0120/ 2017	005976	Melhorias no módulo de Comanda
13/07/2017	0088/ 2017	005778	Dependente no módulo de Contas a Receber Personalizado
10/07/2017	0076/ 2017	005840	Integração da Comanda com o aplicativo WABiz
06/07/2017	0073/ 2017	005906	Scripts no final das Vendas
23/06/2017	0069/ 2017	005787	Bloqueio para Comanda em Uso nos Aplicativos Comanda e Monitor WillTech
19/06/2017	0059/ 2017	005873	Configuração de Comandas e Mesas em Uso
09/06/2017	0048/ 2017	005869	Edição da Pré-finalização pela Comanda
01/06/2017	0044/ 2017	005845	Módulo de Cadastro e Seleção de Motoboy na Comanda
03/05/2017	0027/ 2017	005757	AGREGAÇÃO DE PRODUTO NA COMANDA (TOUCH E CONVENCIONAL)
02/05/2017	0026/ 2017	005686	Integração da Comanda com Identificador de Chamadas
28/04/2017	0025/ 2017	005624	IMPLEMENTAÇÃO DA NFC-e (NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA) NA COMANDA
26/04/2017	0024/ 2017	005759	SENHA DE COMANDAS E FILAS COM DISPLAY
18/04/2017	0021/ 2017	005732	GERAÇÃO DE PONTO NA COMANDA
18/04/2017	0020/ 2017	005721	Pré-Finalização pela Comanda
15/03/2017	0011/ 2017	005552	Abertura de Gaveta pela Comanda

15/03/2017	0010/ 2017	005562	Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda
13/01/2017	0002/ 2017	005377	Venda de produtos agregados ou fracionados na Comanda Touch (Meia pizza)
28/07/2016	0052/ 2016	004994	Emissão de SAT pelo aplicativo Comanda
19/07/2016	0046/ 2016	005103	Comanda Touch Screen
07/06/2016	0039/ 2016	005160	App FACILITEc - Comanda Mobile
21/03/2016	0019/ 2016	005108	FINALIZAÇÃO DA COMANDA
01/10/2015	0018/ 2015	004772	Recebimento Parcial na Comanda