



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0067/2018

Data/Hora.....: 20/06/2018 - 16:17:44
Número da OS.....: 006287
Versão Disponível: 4.5.22.0
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA
Homologador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Documentação.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO

Controle de vendas de cartão na Comanda para conciliação no banco

Resumo da Nota

Foram criados novos processos que permitem o controle de lançamentos com cartão no aplicativo Comanda, para que, posteriormente, possa ser realizada a conciliação de cartões no aplicativo Integrado.

Descrição

Esta nova funcionalidade foi desenvolvida para que as vendas com cartão, lançadas manualmente com POS, possam ser gerenciadas no controle bancário. Esta utilidade não existe para transações cujo sistema TEF é utilizado.

No aplicativo Integrado, menu Cadastros / Tabelas / Tipo de Operação com Cartão, tela "[1340] FACILITE - Tipo de Operação com Cartão" é possível cadastrar os tipos de operação com cartão que aparecerão na consolidação de cartões do controle bancário e na finalização da comanda. A tela possui os seguintes campos:

- Banco: Deverá ser preenchido com o código do banco que o lançamento do cartão irá ser creditado;
- Conta: Deverá ser preenchido com o código da conta que o lançamento do cartão irá ser creditado;
- Doc. Padrão: Documento que será inserido no momento do lançamento do cartão;
- Desconto: Taxa administrativa cobrada pela operadora;
- Dias Acrésc.: Deverá ser preenchido com a quantidade de dias que o lançamento do cartão levará para ser creditado;
- Período de Fechamento (Quinzenal): Os lançamentos do cartão serão creditados a cada 15 (quinze) dias;
- Dia de Fechamento: Os lançamentos serão creditados toda a semana no dia que for selecionado;

Obs.: Poderá ser configurado somente Período de Fechamento OU Dia de Fechamento.

Por exemplo: são controlados os tipos de operação "Crédito Bandeira X" e "Débito Bandeira X".

Na tela de Cadastro de Cobranças, no aplicativo Integrado, menu Cadastros / Tabelas / Cadastro de Cobrança, tela "[0010] FACILITE - Cadastro de Cobranças" foi adicionado um novo campo chamado "Captura Cartão na Finalização da Comanda". Para que seja aberta uma nova tela, com todos os tipos de operação com cartão cadastrados, é necessário selecionar este campo na cobrança. Por exemplo: a cobrança "Cartão Bandeira X" foi cadastrada e configurada com a opção de capturar o cartão na finalização da comanda.

Para que a nova tela "[1603] FACILITE - Lançamento de Cartão Avulso" possa ser utilizada na finalização da comanda, é necessário que o parâmetro 4.18.598 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN esteja com valor "Sim" e o parâmetro 4.18.177 - GERA VENCIMENTO NA COMANDA esteja com valor "Sim, Touch". Também é fundamental que o usuário possua os níveis de acesso "4.27.05.010 - Permite Capturar Cartão com Cobrança habilitada" para que o lançamento possa ser efetuado e "4.27.05.011 - Permite Cancelar Lançamento de Cartão com Cobrança habilitada" para que o cancelamento da operação possa ser efetuado.

Na tela de finalização da comanda, acessada pelo aplicativo Comanda, menu Monitoramento, botão "[F7] Finalizar", tela "[1523] FACILITE - Finalização da Comanda", ao selecionar uma cobrança que esteja configurada para capturar cartão, será aberta uma nova tela com todos os tipos de operação com cartão cadastrados. Cada tipo de operação estará descrito em um botão e usuário poderá escolher uma das opções para que seja feito o recebimento do valor.

Por exemplo: uma comanda no valor de R\$100,00. Serão pagos R\$20,00 com um cartão de débito da bandeira X e R\$80,00 um outro cartão de crédito da bandeira X. O usuário do sistema deverá digitar o valor de R\$20,00 no campo "Valor Total" e escolher a cobrança "Cartão Bandeira X" na tela de finalização da comanda. Ao clicar no botão "Finalizar [F7]" ou no botão correspondente a cobrança "Cartão Bandeira X", a tela com os tipos de operação "Crédito Bandeira X" e "Débito Bandeira X" será aberta. O usuário do sistema deverá escolher a opção correta. Para realizar o

lançamento, deverá ser clicado no botão do tipo de operação escolhida ou digitar no teclado o número correspondente e teclar F7. Ainda restará um saldo de R\$80,00. Para realizar este lançamento, é necessário seguir os passos e selecionar o tipo de operação correta.

É importante ressaltar que, nesta operação, não é possível parcelar o lançamento.

No caso de o tipo da comanda estar configurada com pré-finalização, a tela de lançamento de cartão avulso será apresentada somente na finalização da comanda.

Os valores recebidos poderão ser conciliados através do controle bancário, no aplicativo Integrado, menu Financeiro / Controle Bancário.

Se o parâmetro 4.18.609 - MÓDULO DE LANÇAMENTO BANCÁRIO estiver configurado com valor "Padrão", será aberta o sistema de Bancos. O usuário e a senha do sistema serão solicitados e a tela "[0064] FACILITE - Sistema de Controle Bancário" abrirá. Ao clicar no botão "C. Cartão", a tela "[1357] FACILITE - Bancos - Conciliação de Cartão" abrirá e será possível consultar os valores recebidos na comanda para realizar a conciliação.

Se o parâmetro 4.18.609 - MÓDULO DE LANÇAMENTO BANCÁRIO estiver configurado com valor "Personalizado", será aberta a tela "[1481] FACILITE - Controle Bancário". Para consultar os valores recebidos na comanda para realizar a conciliação, é necessário selecionar a conta e clicar no botão "Detalhar Lançamentos [F6]" e, após, o botão "Cartões [F11]".

Seguindo o exemplo, na tela de conciliação de cartão, aparecerão os valores de R\$20,00 e R\$80,00, conforme os tipos de operação com cartão cadastrados.

Parâmetros Envolvidos

No aplicativo Integrado - Utilitários - Parâmetros do Sistema - Parâmetros Gerais, configurar o seguinte parâmetro:

4.18.609 - MÓDULO DE LANÇAMENTO BANCÁRIO

Este parâmetro indica qual será o módulo de lançamento bancário que será aberto no aplicativo Integrado, menu Financeiro / Controle Bancário. Ele pode ter os valores "Padrão" ou "Personalizado".

4.18.598 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN - "Sim"

Este parâmetro indica se os processos da comanda, no aplicativo Comanda, utilizarão o design e as funcionalidades da comanda touch-screen. Ele pode ter os valores "Sim" ou "Não". Para que esta nova funcionalidade possa ser utilizada, é necessário que este parâmetro esteja configurado com valor "Sim".

4.18.177 - GERA VENCIMENTO NA COMANDA - "Sim, Touch"

Este parâmetro indica se a finalização da comanda, no aplicativo Comanda, utilizará o design e as funcionalidades da comanda touch-screen. Ele pode ter os valores "Sim", "Sim, Touch" ou "Não". Para que esta nova funcionalidade possa ser utilizada, é necessário que este parâmetro esteja configurado com valor "Sim, Touch".

No aplicativo Integrado - Utilitários - Manutenção de Usuários - Níveis Usuário, habilitar os seguintes níveis de acesso:

4.27.05.010 - Permite Capturar Cartão com Cobrança habilitada - permite que o usuário realize o lançamento de cartão avulso no recebimento da comanda

4.27.05.011 - Permite Cancelar Lançamento de Cartão com Cobrança habilitada - permite que o usuário cancele a operação de lançamento de cartão avulso no recebimento da comanda

Notas Técnicas Relacionadas

Data	Nº NT	Nº OS	Título da Nota Técnica
06/03/2018	0025/ 2018	006226	Melhoria na Finalização de Comanda Touch
14/02/2018	0016/ 2018	006208	Melhoria na Finalização da Comanda Touch
08/02/2018	0014/ 2018	006206	Melhoria na impressão do recibo na Comanda
23/11/2017	0177/ 2017	006078	Bloqueia venda de produto sem estoque livre na Comanda Touch
16/11/2017	0174/ 2017	006062	Relatório de produção e cupom da comanda por FastReport
02/06/2017	0045/ 2017	005841	Unidade de Conversão de Moedas na Finalização
18/04/2017	0020/ 2017	005721	Pré-Finalização pela Comanda
12/04/2017	0018/ 2017	005618	Novo Módulo para finalização de Comanda