



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0063/2018

Data/Hora.....: 01/06/2018 - 17:18:05
Número da OS.....: 006280
Versão Disponível: 4.5.21.0
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA
Documentação.....: LUCAS DORADOR FORNACIARI

Lançamento de crédito pelo aplicativo Comanda

Resumo da Nota

Foi implementado uma tela para lançamento de crédito ou pagamento do cliente pelo aplicativo Comanda

Descrição

Pelo aplicativo Comanda, Monitoramento, [F7] Finalizar, aba Créditos, selecionando um cliente ou uma comanda que tenha um cliente relacionado, será possível lançar um crédito ou pagamento para o mesmo. Esse valor será lançado negativo no contas a receber do cliente, dessa forma o sistema sabe que é um crédito que está entrando na conta e automaticamente abate do valor que o cliente tem em aberto, após o lançamento será impresso um recibo com as informações do crédito lançado, data do recebimento e cobrança. Nesta mesma tela selecionando um dos filtros "Data Pedido" ou "Data Vencimento", digitando a data inicial e final e após clicar no botão "Processar" será impresso um extrato em aberto do cliente, com todos os lançamentos de débito e crédito, no final do relatório será impresso um Total (Crédito - Débito), Limite de Crédito do cliente se houver e o Saldo Disponível que o cliente tem.

Ambos os relatórios serão impressos em impressora não fiscal, configuradas no ConfigEcf na aba Comanda. Para configuração da impressora, guilhotina e abertura de gaveta, seguir os passos abaixo:

Caso o parâmetro 4.18.661 - GERENCIADOR DE RELATÓRIOS NA COMANDA esteja com valor igual a FASTREPORT:

A impressora deverá ser configurada no campo "Impressora Padrão" selecionando a impressora desejada através do botão, para ativar a guilhotina deverá marcar a opção "Ativar Guilhotina", e para abrir a gaveta ao final da venda deverá estar marcada a opção "Abrir Gaveta". Para ambas as opções, guilhotina e gaveta, deverá ser preenchido o campo "Caminho de Rede da Impressora para acionar Guilhotina/Abrir Gaveta/Movimento de Caixa".

Se o valor estiver igual a ESCPOS:

A impressora deverá ser configurada no campo "Informe a porta ou caminho para a impressora padrão não fiscal" informado o caminho da impressora e seu modelo selecionado no campo "Impressora padrão não fiscal". Para abrir a gaveta ao final da venda deverá estar marcada a opção "Abrir Gaveta", lembrando que a gaveta deverá estar conectada na impressora configurada acima.

A partir dessa versão, se a cobrança for do tipo "A Prazo" o lançamento ficará em aberto no contas a receber do cliente mesmo com a data de vencimento igual a de lançamento, conforme parâmetro 4.18.388 - GERA VENCIMENTO COM MESMA DATA DO PEDIDO NO BALCÃO/ORÇAMENTO/COMANDA.

Parâmetros Envolvidos

No aplicativo Integrado / Utilitários / Parâmetros do Sistema, aba Parâmetros Gerais.

- "4.18.661 - GERENCIADOR DE RELATÓRIOS NA COMANDA", pode assumir os valores FASTREPORT ou ESCPOS.
- "4.18.388 - GERA VENCIMENTO COM MESMA DATA DO PEDIDO NO BALCÃO/ORÇAMENTO/COMANDA", pode assumir os valores SIM ou NÃO.

Notas Técnicas Relacionadas

Data	Nº NT	Nº OS	Título da Nota Técnica
19/04/2018	0051/ 2018	006270	Tipo e Número de Comanda Padrão para Clientes
06/03/2018	0025/ 2018	006226	Melhoria na Finalização de Comanda Touch
14/02/2018	0016/ 2018	006208	Melhoria na Finalização da Comanda Touch
08/02/2018	0014/ 2018	006206	Melhoria na impressão do recibo na Comanda
07/02/2018	0013/ 2018	006207	Monitoramento de finalização da Comanda
23/11/2017	0177/ 2017	006078	Bloqueio venda de produto sem estoque livre na Comanda Touch
16/11/2017	0174/ 2017	006062	Relatório de produção e cupom da comanda por FastReport
05/10/2017	0154/ 2017	006036	Melhorias no lançamento da Comanda
15/09/2017	0137/ 2017	006004	Melhorias nos processos de taxa de entregas na Comanda
14/09/2017	0136/ 2017	006003	Melhorias nos módulos de Gerenciamento de Comandas
13/07/2017	0088/ 2017	005778	Dependente no módulo de Contas a Receber Personalizado
10/07/2017	0076/ 2017	005840	Integração da Comanda com o aplicativo WABiz
06/07/2017	0073/ 2017	005906	Scripts no final das Vendas
23/06/2017	0069/ 2017	005787	Bloqueio para Comanda em Uso nos Aplicativos Comanda e Monitor_WillTech
19/06/2017	0059/ 2017	005873	Configuração de Comandas e Mesas em Uso
09/06/2017	0048/ 2017	005869	Edição da Pré-finalização pela Comanda
02/06/2017	0045/ 2017	005841	Unidade de Conversão de Moedas na Finalização
01/06/2017	0044/ 2017	005845	Módulo de Cadastro e Seleção de Motoboy na Comanda
05/05/2017	0029/ 2017	005786	Módulo de Contas a Receber Personalizado - Novas Funcionalidades
28/04/2017	0025/ 2017	005624	IMPLEMENTAÇÃO DA NFC-e (NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA) NA COMANDA
26/04/2017	0024/ 2017	005759	SENHA DE COMANDAS E FILAS COM DISPLAY
18/04/2017	0021/ 2017	005732	GERAÇÃO DE PONTO NA COMANDA
18/04/2017	0020/ 2017	005721	Pré-Finalização pela Comanda
12/04/2017	0018/ 2017	005618	Novo Módulo para finalização de Comanda
15/03/2017	0011/ 2017	005552	Abertura de Gaveta pela Comanda
15/03/2017	0010/ 2017	005562	Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda
30/09/2016	0074/ 2016	005255	Geração do histórico de retorno bancário
28/07/2016	0052/ 2016	004994	Emissão de SAT pelo aplicativo Comanda
25/07/2016	0050/ 2016	005181	Validações de segurança nos módulos de cadastro de produto, NFe e Contas a Receber
19/07/2016	0046/ 2016	005103	Comanda Touch Screen
22/12/2015	0047/ 2015	004721	Módulo de Contas a Receber personalizado
01/10/2015	0018/ 2015	004772	Recebimento Parcial na Comanda