



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0051/2018

Data/Hora.....: 19/04/2018 - 14:24:25
Número da OS.....: 006270
Versão Disponível: 4.5.19.0
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA
Documentação.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA

Tipo e Número de Comanda Padrão para Clientes

Resumo da Nota

A partir dessa versão será possível relacionar a Clientes um Tipo e Número de Comanda, onde no aplicativo FACILITE - Comanda no ato da finalização irá validar se existe relação entre a comanda aberta com algum cliente cadastrado, caso houver relação será possível finalizar a comanda à prazo para o cliente relacionado.

Descrição

Para fazer uso da melhoria disponível a partir dessa versão é necessário que o parâmetro "4.18.598 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN" esteja habilitado, e o parâmetro "4.18.177 - GERA VENCIMENTO NA COMANDA" esteja configurado como "Sim, Touch". Essa melhoria foi criada com o intuito de resolver o seguinte problema:

"Um estabelecimento que tenha clientes de presenças contínuas ou diárias irá possuir um número de comanda fixo, onde o mesmo em toda a sua visita ao estabelecimento apresenta este número de comanda no momento da consumação. Através disso o cliente não tem a necessidade de passar pelo caixa caso o mesmo tenha algum acordo com o estabelecimento para pagamentos em determinados períodos. Dessa forma o sistema saberá identificar quem é o cliente daquele número de comanda, efetuando a finalização da comanda para pagamento à prazo, o qual será controlado pelo módulo de Contas a Receber."

Pensando nisso no aplicativo FACILITE - Comércio, menu Cadastro, Clientes, aba Parâmetros foi incluído dois novos campos para informação do Tipo da Comanda e Número que será de uso exclusivo do cliente selecionado. Não será possível relacionar ao cliente Tipo de Comanda que trate numeração incremental de registros, e também numeração de comanda fora da faixa estipulada no cadastro de Tipo de Comanda.

Os campos e funcionalidades acima também foram adicionados ao Cadastro de Cliente do módulo FACILITE - Comanda. O cadastro pode ser acessado através da Consulta de Cliente, ou pelo módulo de Gerenciamento de Comanda, [F12] Operações, [F4] Cadastrar Clientes.

Após os cadastros acima no módulo de FACILITE - Comanda Touch ou Gerenciamento de Comanda, ao selecionar uma comanda para finaliza-la, caso houver relação entre o Tipo e Número da Comanda com algum cliente o sistema irá fazer a seguinte pergunta:

"Deseja finalizar a comanda número 999999 para o cliente "999999 - FULANO DA SILVA"?
Valor total da comanda: 9.999,99"

Optando pela opção "Sim", a comanda será finalizada automaticamente para o cliente relacionado, gerando assim o valor da comanda como saldo em aberto para o Contas Receber. A cobrança utilizada para geração do vencimento virá do parâmetro "4.18.527 - COBRANÇA PADRÃO NA VENDA A PRAZO", já o vencimento será sempre gerado para 30 dias após a data de finalização da comanda. Após todo o processo acima nenhuma impressão será feita.

Caso opte por "Não" o módulo de finalização de comanda será aberto permitindo assim a Finalização padrão já conhecida do sistema.

Para os números de comanda que houver relação com cliente, não será permitida a finalização parcial, só será permitida a finalização por completo da comanda.

Parâmetros Envolvidos

No aplicativo Integrado / Utilitários / Parâmetros do Sistema, aba Parâmetros Gerais.

- 4.18.177 - GERA VENCIMENTO NA COMANDA

Este parâmetro pode assumir os valores "Não", "Sim" e "Sim, Touch". Para que funcione o procedimento supracitado o mesmo deverá estar com o valor igual a "Sim, Touch".

- 4.18.527 - COBRANÇA PADRÃO NA VENDA A PRAZO

Este parâmetro pode assumir as cobranças Cadastradas através do Cadastro de Cobrança.

- 4.18.598 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN

Este parâmetro pode assumir os valores "Não", "Sim". Para que funcione o procedimento supracitado o mesmo deverá estar com o valor igual a "Sim".

Notas Técnicas Relacionadas

Data	Nº NT	Nº OS	Título da Nota Técnica
07/02/2018	0013/ 2018	006207	Monitoramento de finalização da Comanda
16/11/2017	0174/ 2017	006062	Relatório de produção e cupom da comanda por FastReport
05/10/2017	0154/ 2017	006036	Melhorias no lançamento da Comanda
15/09/2017	0137/ 2017	006004	Melhorias nos processos de taxa de entregas na Comanda
14/09/2017	0136/ 2017	006003	Melhorias nos módulos de Gerenciamento de Comandas
24/08/2017	0123/ 2017	005972	Consulta de CEP pelo Correios
13/07/2017	0088/ 2017	005778	Dependente no módulo de Contas a Receber Personalizado
10/07/2017	0076/ 2017	005840	Integração da Comanda com o aplicativo WABiz
06/07/2017	0073/ 2017	005906	Scripts no final das Vendas
23/06/2017	0069/ 2017	005787	Bloqueio para Comanda em Uso nos Aplicativos Comanda e Monitor_WillTech
19/06/2017	0059/ 2017	005873	Configuração de Comandas e Mesas em Uso
09/06/2017	0048/ 2017	005869	Edição da Pré-finalização pela Comanda
01/06/2017	0044/ 2017	005845	Módulo de Cadastro e Seleção de Motoboy na Comanda
28/04/2017	0025/ 2017	005624	IMPLEMENTAÇÃO DA NFC-e (NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA) NA COMANDA
26/04/2017	0024/ 2017	005759	SENHA DE COMANDAS E FILAS COM DISPLAY
18/04/2017	0021/ 2017	005732	GERAÇÃO DE PONTO NA COMANDA
15/03/2017	0011/ 2017	005552	Abertura de Gaveta pela Comanda
15/03/2017	0010/ 2017	005562	Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda
10/11/2016	0100/ 2016	005470	Bloquear venda de clientes sem placa no posto
15/10/2016	0089/ 2016	005291	Consulta de Clientes e Dependentes pela Comanda
02/09/2016	0069/ 2016	005314	Ocultar pedidos cancelados do histórico do cliente
25/08/2016	0064/ 2016	005242	Geração de Contrato Simplificado
04/08/2016	0059/ 2016	005207	Melhorias no processo de geração de contatos para clientes e melhoria no processo de relação de representante de venda com o cliente
28/07/2016	0052/ 2016	004994	Emissão de SAT pelo aplicativo Comanda
19/07/2016	0046/ 2016	005103	Comanda Touch Screen
29/04/2016	0032/ 2016	005020	Bloqueio de vendas para clientes para determinadas negociações
01/10/2015	0018/ 2015	004772	Recebimento Parcial na Comanda