



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0025/2018

Data/Hora.....: 06/03/2018 - 11:00:20
Número da OS.....: 006226
Versão Disponível: 4.5.13.0
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Documentação.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA

Melhoria na Finalização de Comanda Touch

Resumo da Nota

Foram desenvolvidas melhorias na tela de Finalização de Comanda Touch, referente a criação de novas comandas e venda rápida de produtos.

Descrição

Para fazer uso desta melhoria, a partir desta versão do sistema, será necessário seguir os passos abaixo descritos das configurações.

Através do aplicativo Integrado, menu Cadastros, Tabelas - Comanda - Tipos de Comanda, selecione o tipo de comanda desejado informando o código no campo "Cód." da aba "Dados", ou clique duas vezes sobre a comanda desejada, na tabela na parte inferior da tela na seção "Tipos de Comanda Cadastras", para que possa ser carregado os dados da comanda, neste momento abra a aba "Integração Touch", e localize o grupo de dados com o seguinte nome "Abrir Comanda na Finalização", e selecione o campo "Abrir Nova Comanda pela Tela de Finalização", assim que este campo for selecionado, o sistema irá habilitar os demais campos que são "Comanda Default" (este campo é para ser informado o número da comanda que será utilizada para as vendas rápidas na tela de Finalização de Comanda, esta comanda não poderá mais ser utilizada para venda normal, passará ser utilizada para vendas rápidas) e o campo "Inicia Finalização (Comanda/Produto)" (neste campo será informado qual campo abrirá por padrão na tela de Finalização de Comanda no momento de abertura desta tela).

O parâmetro "4.18.177 - GERA VENCIMENTO NA COMANDA" deverá estar com o seu valor igual a "Sim, touch", para que esta funcionalidade, seja ativada.

Após ter sido efetuado as configurações descritas acima, o sistema já estará preparado para vendas rápidas de produtos pela tela "[1523] FACILITE - Finalização da Comanda", surgirá dois novos botões ("Comanda (C) (+)" - ativa o campo para lançamento de uma comanda que esteja em aberto, ou para criação de uma nova) e o campo ("Produto (P)" - ativa o campo para lançamento de um novo produto através do seu código de barras ou pela consulta do mesmo através da tela de Pesquisa de Produtos, acionada pelo botão de pesquisa ao lado do campo), estas funções também poderão ser efetuadas com a digitação das letras "C", "c", "+", "P" ou "p". Exemplos de como utilizar estas funções:

1.) Exemplo 1.

1.1) Caso o tipo da comanda esteja configurada para trazer como padrão o campo "Comanda", e o usuário deseje lançar um produto para venda rápida do mesmo, mas não tenha nenhuma comanda em aberta, não será necessário informar o número da comanda para abri-la, basta digitar no campo "Comanda" a letra 'P' ou 'p' seguida do Código de Barras do produto Ex: P704, com isso a comanda informada no campo "Comanda Default" no cadastro de Tipos de Comanda será criada com o produto informado, dessa maneira todos os produtos vendidos serão incluídos nesta comanda, mesmo que tenha sido informado uma outra comanda o sistema irá agregar na comanda default para ser finalizada na mesma finalização.

1.2) Caso o tipo da comanda esteja configurada para trazer como padrão o campo "Produto", e o usuário deseje efetuar o lançamento de uma comanda em aberto informando o número da comanda para a finalização, não será necessário trocar de campo para tal, é só informar no campo "Produto" a tecla 'C', 'c' ou '+' seguida do Código da Comanda desejada, Ex: C35, com isso o sistema irá verificar se a comanda informada já esteja em uso (Aberta) e carregará todos os seus dados para a devida finalização, caso contrário, o sistema criará a comanda 35, que foi digitada pelo

usuário.

Obs 1. Após ter sido lançado um determinado item utilizando uma letra conforme mencionado ou clicando sobre o botão desejado "Comanda (C) (+)" ou "Produto (P)", o sistema ativará o respectivo campo e ficará com ele ativo até que se faça o comando ao contrário do efetuado anteriormente, como por exemplo, estando no campo "Produto", digitou-se "C35" o sistema irá ativar o campo "Comanda" e ficará com ele ativo até que se digite nele o comando "P" seguido do código do produto e assim passar a ativar o campo "Produto" e assim respectivamente. O mesmo serve para os cliques dos botões.

Obs 2. Caso seja criada uma Comanda Padrão na tela de Finalização mas o usuário por algum motivo não a finalizar e clicar em "Sair" o sistema não guardará as informações desta comanda, apagando-a do sistema com todos os seus produtos informados.

Obs 3. Estando o sistema configurado para trabalhar com esta funcionalidade, não será permitido ter produtos cadastrados com código de barras que por algum motivo inicie com os caracteres "P", "p", "C", "c" ou "+", caso tenha o sistema irá apresentar uma mensagem ao usuário dizendo que isso não será permitido e não abrirá a tela de Finalização da Comanda até que isso seja regularizado.

Parâmetros Envolvidos

Através do aplicativo Integrado, menu Utilitários, Parâmetros do Sistema, aba Parâmetros Gerais.

- 4.18.177 - GERA VENCIMENTO NA COMANDA deverá estar com o valor igual a "Sim, touch".

Através do aplicativo Integrado, menu Cadastros, Tabelas - Comandas - Tipos de Comanda, aba "Integração Touch".

- Campo "Abrir Nova Comanda pela Tela de Finalização" deverá estar selecionado.

- Campo "Comanda Default" deverá conter um valor (número da comanda que será utilizada com default na venda rápida Ex. 500).

- Campo "Inicia Finalização (Comanda/Produto)" deverá ser informado o campo que se abrirá por padrão ao carregar a tela de Finalização da Comanda, os valores deste campo poderá ser "Comanda" ou "Produto".

Notas Técnicas Relacionadas

<u>Data</u>	<u>Nº NT</u>	<u>Nº OS</u>	<u>Título da Nota Técnica</u>
14/02/2018	0016/ 2018	006208	Melhoria na Finalização da Comanda Touch
08/02/2018	0014/ 2018	006206	Melhoria na impressão do recibo na Comanda
07/02/2018	0013/ 2018	006207	Monitoramento de finalização da Comanda
23/11/2017	0177/ 2017	006078	Bloqueia venda de produto sem estoque livre na Comanda Touch
16/11/2017	0174/ 2017	006062	Relatório de produção e cupom da comanda por FastReport
23/08/2017	0120/ 2017	005976	Melhorias no módulo de Comanda
02/06/2017	0045/ 2017	005841	Unidade de Conversão de Moedas na Finalização
01/06/2017	0044/ 2017	005845	Módulo de Cadastro e Seleção de Motoboy na Comanda
03/05/2017	0027/ 2017	005757	AGREGAÇÃO DE PRODUTO NA COMANDA (TOUCH E CONVENCIONAL)
02/05/2017	0026/ 2017	005686	Integração da Comanda com Identificador de Chamadas
18/04/2017	0020/ 2017	005721	Pré-Finalização pela Comanda
12/04/2017	0018/ 2017	005618	Novo Módulo para finalização de Comanda
13/01/2017	0002/ 2017	005377	Venda de produtos agregados ou fracionados na Comanda Touch (Meia pizza)
19/07/2016	0046/ 2016	005103	Comanda Touch Screen
07/06/2016	0039/ 2016	005160	App FACILITEc - Comanda Mobile
21/03/2016	0019/ 2016	005108	FINALIZAÇÃO DA COMANDA