



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0186/2017

Data/Hora.....: 28/12/2017 - 11:25:13
Número da OS.....: 006140
Versão Disponível: 4.5.13.0
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Documentação.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA

Transmissão de NFe e NFC-e em Lote

Resumo da Nota

Foi desenvolvida a Transmissão em Lote para NF-e/NFC-e pendentes nos módulos de Venda Balcão e Gerenciamento de Notas Fiscais no Integrado.

Descrição

A partir da homologação desta OS, o usuário poderá efetuar a transmissão de NFC-e/NF-e em Lote para a SEFAZ e gerenciar NFC-e emitidas em PDVs através do Integrado pela tela de Gerenciamento de Notas Fiscais, conforme descrito nos passos abaixo.

Definição de NFC-e Pendente => com erro de validação e / ou Offline.

Definição de NF-e Pendente => com erro de validação.

[Caso 1 - Quando for 1 PDV apontando para o Servidor ou único PC]

A configuração do "CONFIGECF" de cada PDV deverá estar da seguinte maneira: (aba Balcão, o campo "Modelo da Impressora Fiscal (ECF)" com o valor igual a 'NFC-e', aba PDV com o campo "Trabalhar Off-Line" desmarcado).

Após as configurações descritas acima terem sido efetuadas corretamente, o usuário poderá começar a trabalhar de maneira Online com os PDVs, sendo assim, estando o parâmetro "4.18.670 - MONITORA NFC-E NÃO TRANSMITIDA NO BALCÃO PELO RETAGUARDA" com o valor igual a "Sim", o Balcão irá ignorar todas as validações de NFC-e emitidas e que ficaram Pendentes, estas validações passarão a ser feitas pelo Retaguarda Integrado. Caso o usuário deseje efetuar a transmissão em lote das NFC-e que foram emitidas e que ficaram pendentes, a mesma poderá ser feita através da tela "[0984] FACILITE - Consulta de Pedidos de Vendas". A tela sendo aberta carregará automaticamente todas as vendas efetuadas no caixa e no dia, porém o usuário poderá através do filtro localizado na parte superior da tela, filtrar as NFC-e em um período e também escolher somente as que não tiveram a sua NFC-e transmitida para o SEFAZ, utilizando o campo "Filtrar Não Transmitidas" e, logo em seguida, clicando no botão "Filtrar". Neste momento serão carregadas todas as NFC-e emitidas e que não foram transmitidas para a SEFAZ e que ficaram pendentes, então o usuário poderá optar por transmitir todas as NFC-e em lote, clicando no botão na parte inferior da tela com o nome de "Gerar Lote NFC-e". Assim o sistema iniciará o processo de envio de cada NFC-e Pendente, até que o processo de envio não conclua, o usuário não terá como cancelar o processo, terá que aguardar até o término por medida de segurança, uma vez que estamos trabalhando com conexão direta com a SEFAZ. Assim que o processo de envio chegar ao seu final será apresentada uma tela informando quais NFC-e não foram transmitidas, por algum motivo e recusadas pela SEFAZ (caso haja alguma).

O processo de envio em lote poderá ser efetuado também através do Integrado, menu Notas Fiscais - Manutenção de Notas Fiscais, para isso o parâmetro "4.18.624 - HABILITA TELA DE GERENCIAMENTO DE NOTAS FISCAIS" deverá obrigatoriamente estar com o valor igual a "Sim". Sendo assim, na tela de "[1501] FACILITE - Gerenciamento de Notas Fiscais", clique no botão "Filtrar", na tela que se abre informar os dados dos filtros desejados e marcar a opção "Filtrar não transmitidas" (aqui o usuário poderá efetuar transmissões em lote também de NF-e, escolhendo a NF-e ou NFC-e pelo campo "Tipo"), com isso, ao voltar na tela de "F2 - Dados" o usuário poderá clicar no botão "Transmitir". Ao clicar no botão informado será aberto um menu com as opções 'Selecionadas' ou 'Todas', se o usuário optar por "Todas" o sistema irá iniciar o processo de transmissão em lote das NF-e/NFC-e não transmitidas, então da mesma forma que o Balcão o usuário não conseguirá cancelar o processo até que o mesmo chegue ao seu final, e da mesma maneira, será

apresentada uma tela informando as NF-e/NFC-e que não foram transmitidas por algum motivo. Caso o usuário opte por "Selecionada" o sistema irá efetuar a transmissão somente da NF-e/NFC-e selecionada no grid acima.

[Caso 2 - PDVs Online com Identificação de Caixa]

Neste caso a configuração do "CONFIGECF" de cada PDV deverá estar da seguinte maneira: (aba Balcão, o campo "Modelo da Impressora Fiscal (ECF)" com o valor igual a 'NFC-e', aba PDV com campo "Trabalhar Off-Line" marcada, o campo "Identificação do PDV" deverá ser informado um número diferente para cada PDV e o campo "Caminho dos Arquivos de Carga" deverá estar vazio (em branco, sem valor)).

Após as configurações descritas acima terem sido efetuadas corretamente, o usuário poderá começar a trabalhar de maneira Online com os PDVs mas com números de caixas diferenciados (no qual todas as vendas serão separada por PDVs e Caixa não se misturando uma com as outras), sendo assim, estando o parâmetro "4.18.670 - MONITORA NFC-E NÃO TRANSMITIDA NO BALCÃO PELO RETAGUARDA" com o valor igual a "Sim", o Balcão irá ignorar todas as validações de NFC-e emitidas e que ficaram pendentes de transmissão, estas validações serão feitas pelo Integrado. Caso o usuário deseje efetuar a transmissão em lote das NFC-e que foram emitidas e que ficaram pendentes, o mesmo poderá ser efetuado somente no PDV responsável pela emissão da NFC-e (uma vez que cada PDV tem as vendas identificadas pelo seu número e caixa), através da tela "[0984] FACILITE - Consulta de Pedidos de Vendas", a tela sendo aberta carregará automaticamente todas as vendas efetuadas no dia e no caixa, porém o usuário poderá, através do filtro localizado na parte superior da tela, filtrar as Notas Fiscais em um determinado intervalo de dias e também escolher somente as que não tiveram a sua NFC-e transmitida para a SEFAZ, utilizando o campo "Filtrar Não Transmitidas" e logo em seguida clicando no botão "Filtrar". Neste momento será carregado todas as notas fiscais emitidas e que não foram transmitidas para a SEFAZ e que ficaram pedentes, então o usuário poderá optar por transmitir todas as NFC-e em lote, clicando no botão na parte inferior da tela com o nome de "Gerar Lote NFC-e", assim o sistema iniciará o processo de envio de cada NFC-e pendente, até que o envio não conclua, o usuário não terá como cancelar o processo, terá que aguardar até o término por medida de segurança, uma vez que estamos trabalhando com conexão direta com a SEFAZ. Assim que o envio chegar ao seu final será apresentada uma tela informando quais NFC-e não foram transmitidas por algum motivo e recusadas pelo SEFAZ (caso haja alguma).

O processo de envio em lote poderá ser efetuado também através do Integrado, menu Notas Fiscais - Manutenção de Notas Fiscais, para isso o parâmetro "4.18.624 - HABILITA TELA DE GERENCIAMENTO DE NOTAS FISCAIS" deverá obrigatoriamente estar com o valor igual a "Sim". Sendo assim, na tela de "[1501] FACILITE - Gerenciamento de Notas Fiscais", clique no botão "Filtrar". Na tela que se abre informar os dados dos filtros, (aqui o usuário poderá escolher em transmitir NF-e também, através do campo "Tipo") e marcar a opção "Filtrar não transmitidas", com isso, ao voltar na tela de "F2 - Dados" o usuário poderá clicar no botão "Transmitir". Ao clicar no botão informado será aberto um menu com as opções 'Selecionadas ou Todas', se o usuário optar por "Todas" o sistema irá iniciar o processo de transmissão em lote das NF-e/NFC-e não transmitidas, então da mesma forma que o Balcão o usuário não conseguirá cancelar o processo até que o mesmo chegue ao seu final, e da mesma maneira será apresentada uma tela informando as NFC-e que não foram transmitidas por algum motivo.

Foi melhorado também o processo de cancelamento das NFC-e Pendentes através do Balcão e do Integrado. Ao cancelar uma NFC-e através da tela F5 - Consulta de Pedidos, se for a última nota gerada, a NFC-e será excluída do sistema, e o mesmo irá liberar o número para uma nova venda. Se for uma nota que não seja a última emitida, a NFC-e terá o seu número inutilizado junto à SEFAZ. Da mesma forma, funcionará o cancelamento efetuado através da tela de Gerenciamento de Notas Fiscais pelo aplicativo Integrado.

As NFC-es pendentes que ficaram em modo Offline, terão o seu número mantido até que as mesmas sejam transmitidas com sucesso para a SEFAZ. Caso a NFC-e tenha sido emitida e esteja Offline a mais de 24 horas (tempo limite estipulado pela SEFAZ para o reenvio da NFC-e) a mesma terá a sua data de emissão alterada para a nova data e hora de emissão, e caso o parâmetro "4.18.652 - ATUALIZA DATA DE SAÍDA NA TRANSMISSÃO DA NFC-E OFFLINE", esteja com o seu valor igual a "Sim", também será alterada a data de saída da NFC-e que está sendo transmitida, caso contrário a data permanecerá a mesma.

OBS 1: No caso de transmissão em lote através do Integrado - Gerenciamento de Notas Fiscais, poderão ser efetuadas transmissões de NF-e e NFC-e separadamente ou em conjunto, conforme pode ser escolhido no campo "Tipo" na tela de "Filtro".

OBS 2: Caso o parâmetro "4.18.670 - MONITORA NFC-E NÃO TRANSMITIDA NO BALCÃO PELO RETAGUARDA" esteja com o valor igual a "Sim" as validações das NFC-es Pendentes serão efetuadas pelo INTEGRADO, as validações que existiam na Abertura e Fechamento de caixa pelo Balcão não serão consideradas. A cada 15 minutos o INTEGRADO apresentará uma tela mostrando as NF-e/NFC-e que estiverem pendentes. Para que esta tela de verificação funcione o nível de acesso "4.14.10 - Monitora NFCE não transmitida" deverá estar liberado para o usuário logado no Integrado, caso contrário a tela não será exibida.

OBS 3: Nesta versão ainda não será possível monitorar NF-e/NFC-e pendente, quando o sistema estiver configurado para trabalhar totalmente Off-line.

Parâmetros Envolvidos

Através do aplicativo Integrado, menu Utilitários, Parâmetros de Sistema, aba Parâmetros Gerais.

=> 4.18.670 - MONITORA NFC-E NÃO TRANSMITIDA NO BALCÃO PELO RETAGUARDA, valor deverá ser igual a "Sim".

=> 4.18.624 - HABILITA TELA DE GERENCIAMENTO DE NOTAS FISCAIS, valor deverá ser igual a "Sim".

=> 4.18.652 - ATUALIZA DATA DE SAÍDA NA TRANSMISSÃO DA NFC-E OFFLINE, valor poderá ser igual a "Sim" ou "Não".

Através do aplicativo Integrado, menu Utilitários, Manutenção de Usuários.

=> 4.14.10 - Monitora NFCE não transmitida, deverá estar selecionado.

Notas Técnicas Relacionadas

Data	Nº NT	Nº OS	Título da Nota Técnica
07/12/2017	0181/ 2017	006108	PDV Offline com NFC-e
06/12/2017	0180/ 2017	005690	Otimização no Fechamento de Caixa
22/11/2017	0175/ 2017	006079	Inclusão de referências do item e vencimentos na Ordem de Serviço
26/10/2017	0166/ 2017	006056	Redimensionamento do Balcão
24/10/2017	0165/ 2017	006055	Impressão de senha no Venda Balcão e Orçamento
23/10/2017	0164/ 2017	006060	Melhorias no módulo de Gerenciamento de Lote
20/10/2017	0162/ 2017	006054	Melhorias no módulo de Inventário Fiscal
18/10/2017	0160/ 2017	006049	Melhorias no módulo de Venda Balcão
13/10/2017	0159/ 2017	005956	Melhorias na geração de NFC-e no Venda Balcão
05/10/2017	0155/ 2017	005435	Geração Automática de Vencimento na Transformação do Orçamento em Venda
05/10/2017	0154/ 2017	006036	Melhorias no lançamento da Comanda
04/10/2017	0148/ 2017	006043	Melhorias no processo de inutilização de NFC-e pelo Balcão
03/10/2017	0145/ 2017	006042	Melhoria nos ícones do Integrado
03/10/2017	0144/ 2017	006026	Melhorias nos aplicativos Venda Balcão e Venda Orçamento
02/10/2017	0143/ 2017	006044	Alteração de itens pelo Balcão
29/09/2017	0141/ 2017	006045	Melhorias no Venda Balcão e NFC-e
29/09/2017	0141/ 2017	006041	Melhoria no módulo de Manutenção de Notas Fiscais
15/09/2017	0137/ 2017	006004	Melhorias nos processos de taxa de entregas na Comanda
14/09/2017	0136/ 2017	005919	Emissão e Impressão do TEF pelo Balcão com NFC-e
14/09/2017	0136/ 2017	006003	Melhorias nos módulos de Gerenciamento de Comandas
14/09/2017	0135/ 2017	005423	Melhoria nos processos de emissão de NFC-e via Balcão
12/09/2017	0131/ 2017	006002	Melhoria nos processos de caixa no Balcão e Orçamento
24/08/2017	0124/ 2017	005969	Melhoria na inclusão de itens com lote na Entrada de Produtos
24/08/2017	0124/ 2017	005964	Impressão de Cancelamento de NFC-e
24/08/2017	0122/ 2017	005970	Simulação de Valores na Consulta de Tabela de Preços de Produtos
22/08/2017	0119/ 2017	005974	Agrupamento de itens com mesmo código na Comanda
21/08/2017	0116/ 2017	005925	Melhorias no módulo de Venda Balcão
03/08/2017	0109/ 2017	005434	Melhorias no Balcão e Orçamento e no fechamento de caixa no Integrado
03/08/2017	0108/ 2017	004936	Re-Homologação de SAT com SiTef
03/08/2017	0104/ 2017	005541	Melhorias nos aplicativos Orçamento e Venda Balcão
27/07/2017	0095/ 2017	005924	Melhorias no módulo Venda Balcão
17/07/2017	0091/ 2017	005928	Homologação da Balança Urano US 20-2 POP-S
12/07/2017	0085/ 2017	005921	Validações de campos no Venda Balcão
12/07/2017	0084/ 2017	005866	Melhorias na impressão do TEF
12/07/2017	0081/ 2017	005923	Otimização da emissão de NFCE e NFe pelo Balcão

11/07/2017	0080/ 2017	005863	Adaptação no Vendas Balcão e Orçamento utilizando Mini-Teclado
11/07/2017	0079/ 2017	005912	Melhorias no Venda Balcão para Emissão de NFC-e
10/07/2017	0077/ 2017	005910	Cancelamento de NFCE ou NFe pelo Balcão
07/07/2017	0074/ 2017	005922	Otimização das Operações de Ordens de Serviço de ótica
06/07/2017	0073/ 2017	005906	Scripts no final das Vendas
21/06/2017	0064/ 2017	005856	Otimizações no Módulo de Controle Bancário
02/06/2017	0045/ 2017	005841	Unidade de Conversão de Moedas na Finalização
29/05/2017	0041/ 2017	005801	Lucro na Base de Cálculo para Geração de NF-e
09/05/2017	0031/ 2017	005727	NOTA FISCAL SIMPLIFICADA PELO BALCÃO E PELA COMANDA
18/04/2017	0019/ 2017	005634	IMPRESSÃO DE RECIBO DO CONTAS A RECEBER PERSONALIZADO
15/03/2017	0010/ 2017	005562	Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda
11/01/2017	0001/ 2017	005135	Novo módulo de controle bancário
23/12/2016	0110/ 2016	005245	Etiqueta de preço modelo PROCON
20/12/2016	0108/ 2016	004902	Cadastro de Produto Rápido Balcão e Orçamento
26/11/2016	0103/ 2016	005518	Scripts no final da venda
10/11/2016	0101/ 2016	005436	Novo modelo de Romaneio de Entrega
04/11/2016	0098/ 2016	005476	Kit de Produtos
27/10/2016	0096/ 2016	005511	Tratamento de Produto Vendido como Desconto no final da Venda
21/10/2016	0094/ 2016	005232	Casas decimais do Valor Unitário na Entrada de Produtos
19/10/2016	0091/ 2016	005155	Cadastro e vendas de produtos a granel com códigos de barras adicionais
13/10/2016	0086/ 2016	005227	Impressão do CEST no Cupom Fiscal ECF
09/10/2016	0083/ 2016	005358	Gerenciamento de Nota Fiscal
04/10/2016	0080/ 2016	005078	Tela de movimento de caixa personalizada
04/10/2016	0079/ 2016	005299	Consulta de Produtos - Nova ordenação dos registros
03/10/2016	0078/ 2016	005315	Impressão de etiquetas de produtos com acerto de entrada de estoque no período
27/09/2016	0072/ 2016	005467	Alteração da Data do Pedido na Emissão do CF-e-SAT
26/09/2016	0071/ 2016	005422	Fechamento de Caixa pela Comanda e Relatório de Resumo de Caixa
02/09/2016	0069/ 2016	005314	Ocultar pedidos cancelados do histórico do cliente
01/09/2016	0068/ 2016	005164	Download de NFe de Entrada e cadastro automático de produto pelo módulo ImportaNFe
25/08/2016	0064/ 2016	005242	Geração de Contrato Simplificado
04/08/2016	0059/ 2016	005207	Melhorias no processo de geração de contatos para clientes e melhoria no processo de relação de representante de venda com o cliente
02/08/2016	0057/ 2016	005289	Bloqueio de Fechamento de Caixa com Leituras de Abastecimento Pendentes
01/08/2016	0054/ 2016	005346	Monitoramento do Status do Bico em Abastecimento
25/07/2016	0050/ 2016	005181	Validações de segurança nos módulos de cadastro de produto, NFe e Contas a Receber
19/07/2016	0048/ 2016	005270	Classificação do Complemento do Item da Comanda por Grupo
19/07/2016	0046/ 2016	005103	Comanda Touch Screen
19/07/2016	0045/ 2016	004873	Etiqueta de Preço FastReport
16/05/2016	0036/ 2016	005163	Tela para confirmação de endereço de entrega
12/05/2016	0034/ 2016	004991	Bloqueio de Vendas para Clientes com Pré-Cobrança em Aberto
11/05/2016	0033/ 2016	004992	Alteração de Representante com Ítems no Pedido
29/04/2016	0032/ 2016	005020	Bloqueio de vendas para clientes para determinadas negociações
29/04/2016	0031/ 2016	004953	Bloqueio de desconto para produtos que estejam configurados para bloquear desconto na venda.
06/04/2016	0026/ 2016	005107	Replicação de Produtos para Filiais
28/03/2016	0024/ 2016	005120	CEST na Carga e Descarga do PDV
11/03/2016	0014/ 2016	005099	FILTROS NO GERENCIAMENTO DE PEDIDO E ORDEM DE SERVIÇO
28/01/2016	0005/ 2016	005048	Correção de problema ao vender a prazo pela tela de Pré Venda
30/12/2015	0052/ 2015	004930	Informações da Última Venda do Produto ao iniciar nova venda
26/11/2015	0041/ 2015	004877	Tratamento de Redução de Base de Cálculo na Alíquota do ICMS para emissão no ECF e SAT
24/11/2015	0040/ 2015	004871	Criação de Módulo para parcelamento simplificado de vencimentos
23/11/2015	0039/ 2015	004607	Relatório de Consignação em Fast Report.
16/11/2015	0037/ 2015	004727	Impressão de Carnê de Pagamento em FastReport.
16/11/2015	0034/ 2015	004726	Impressão de Nota Promissória no modelo FastReport e campo para informar número de Whatsapp no cadastro de Empresa.

12/11/2015	0032/ 2015	004657	Controle de estoque com grade centralizado na matriz.
04/11/2015	0029/ 2015	004851	RELATÓRIOS E GRÁFICOS PERSONALIZADOS NA LICENÇA LIGTH
28/10/2015	0028/ 2015	004825	Monitoramento de Carga On-line
28/10/2015	0027/ 2015	004787	Novos Filtros no Módulo de Gerenciamento de Ordem de Serviço
27/10/2015	0025/ 2015	004785	CADASTRO DE PRODUTO COM GRADE SIMPLIFICADA
01/10/2015	0018/ 2015	004772	Recebimento Parcial na Comanda
22/09/2015	0015/ 2015	004741	Geração de NFe contendo Duplicatas com valor inferior
10/09/2015	0010/ 2015	004716	Customização no processo de Geração Parcelas
26/08/2015	0006/ 2015	004681	Nível de Acesso para Descarga de Vendas do PDV
26/08/2015	0005/ 2015	004523	Relatórios de Vendas no Balcão e Orçamento
05/08/2015	0004/ 2015	004622	Integração de SAT com Carga PDV
05/08/2015	0003/ 2015	004633	Criação de novos relatórios Personalizados