



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0069/2019

Data/Hora.....: 06/05/2019 - 10:17:57
Número da OS.....: 007046
Versão Disponível: 4.6.36.0
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: LUCAS DORADOR FORNACIARI
Homologador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Documentação.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA

Facilite Garçom Digital

Resumo da Nota

Nesta versão do sistema foi desenvolvido a integração como WAbiz Garçom Digital. Desta forma o próprio cliente pode efetuar o pedido e através da leitura do QRCode que estará disposto na mesa, automatizar o atendimento em um restaurante. As vantagens deste tipo de autoatendimento não são apenas para o cliente, que recebe um atendimento bem mais satisfatório por não precisar ficar chamando e acenando para que os garçons cheguem até a mesa. Também evita que tenham que levantar e ir até o caixa para realizar seus pedidos. Além da comodidade para o cliente, também há grande satisfação para os funcionários e donos de estabelecimentos. Isto porque o garçom digital priva de reclamações por demora de atendimento e mesmo reclamações por serem mal atendidos.

Mais que isso, os donos de bares e restaurantes também saem ganhando porque não precisam mais gastar dinheiro com cardápios impressos, tendo que fazer reimpressões a cada vez que um item entra e sai do cardápio ou muda de precificação. Ou mesmo tendo que gastar tempo e dinheiro para trabalhar em panfletos anunciando promoções especiais, a exemplo de locais que fazem eventos em datas comemorativas.

Descrição

Para fazer uso dessa melhoria, será necessário seguir os passos abaixo:

O aplicativo "MonitorWABiz" é reponsável por receber os pedidos e integrá-los ao sistema de Comanda, também controla a impressão do cupom de produção ou o sistema de KDS, e ele irá seguir a mesma lógica de configuração do aplicativo Comanda.

Para configurar a impressão da produção ou KDS, acesse o aplicativo Integrado, menu Cadastros, Tabelas, Tabelas Genéricas, aba Localização. O campo "Ignorar impressão de Produção" deverá estar desmarcado em todas as localizações que se deseja que saia impresso o cupom de produção. Caso o usuário deseja utilizar o KDS, basta marcar a opção nas localizações escolhidas.

Também deverá haver um tipo de comanda cadastrado com a integração "Wabiz Garçom Digital", que deverá ser feito através do aplicativo Integrado, menu Cadastros, Tabelas, Comanda, Tipo de Comandas, campo "Integração", selecionar o valor "WABIZ - GARÇOM DIGITAL".

CONFIGURAÇÃO DO MONITOR WABIZ

Através do aplicativo "MonitorWABiz", encontrado na pasta de instalação do sistema, que por padrão deve ser "UNIDADE\Sinco\Integrado\Monitor_WABIZ.exe", clicar no primeiro botão da barra de botões, localizada ao lado direito da tela do monitor, na aba "Configuração do Usuário" procure por "Garçom Digital" e no campo "Texto para integração com Garçom Digital" informar o texto chave. Este texto serve para identificar que a Comanda que foi realizada pelo cliente é válida e pertence ao restaurante em questão, por questão de segurança somente os administradores do negócio deverão conhecer esta chave. Este texto estará relacionado ao QRCode que será lido pelo cliente. No campo "Tipo de Comanda", selecione o tipo da comanda que foi configurado como "WABIZ - GARÇOM DIGITAL".

Cada estabelecimento que adquirir este serviço, irá possuir um aplicativo personalizado que será fornecido pela WAbiz. Desta forma, o cliente do restaurante deverá efetuar o download e instalação deste App em seu dispositivo e através dele efetuar o pedido.

Estando o sistema devidamente configurado conforme descritos nos passos acima, ao efetuar um pedido através deste

aplicativo móvel, o cliente no momento da finalização deverá selecionar a opção "Estou no local/mesa" e fazer a leitura do QRCode que estará disposto na mesa. Desta forma será gerado uma comanda com o número da mesa que estará aberta no sistema Comanda. Com isso o MonitorWABIZ irá imprimir o cupom de produção automaticamente ou lançar no KDS dependendo da configuração, retornando assim uma mensagem para o celular do cliente de que o pedido está em produção.

Para configurar o cardápio do restaurante, este aplicativo utiliza a mesma plataforma do WAbiz Delivery, consulte a NT deste projeto para maiores informações.

Obs: Para que a impressão da produção funcione corretamente, o aplicativo "VerificaImpressoraFast.exe" deverá estar aberto no micro onde o "Monitor_Wabiz" estiver sendo utilizado. Mas não se preocupe, o próprio aplicativo irá cuidar de abrir ele.

Parâmetros Envolvidos

Através do aplicativo Integrado, menu Cadastros, Tabelas, Tabelas Genéricas, aba Localização.

Campo "Ignorar impressão de Produção", deve estar desmarcado caso queira imprimir a produção ou marcar caso não deseje imprimir a produção.

Campo "Utiliza KDS", deve estar marcado caso queira utilizar o sistema de controle KDS.

Através do aplicativo Integrado, menu Cadastros, Tabelas, Tipos de Comanda.

Campo "Integração", deverá estar com o valor igual a "Wabiz Garçom Digital".

Notas Técnicas Relacionadas

<u>Data</u>	<u>Nº NT</u>	<u>Nº OS</u>	<u>Título da Nota Técnica</u>
01/06/2018	0063/ 2018	006280	Lançamento de crédito pelo aplicativo Comanda
19/04/2018	0051/ 2018	006270	Tipo e Número de Comanda Padrão para Clientes
22/03/2018	0032/ 2018	006253	Melhoria na Integração da Comanda com aplicativo Wabiz
07/02/2018	0013/ 2018	006207	Monitoramento de finalização da Comanda
16/11/2017	0174/ 2017	006062	Relatório de produção e cupom da comanda por FastReport
05/10/2017	0154/ 2017	006036	Melhorias no lançamento da Comanda
15/09/2017	0137/ 2017	006004	Melhorias nos processos de taxa de entregas na Comanda
14/09/2017	0136/ 2017	006003	Melhorias nos módulos de Gerenciamento de Comandas
13/07/2017	0088/ 2017	005778	Dependente no módulo de Contas a Receber Personalizado
10/07/2017	0076/ 2017	005840	Integração da Comanda com o aplicativo WABiz
06/07/2017	0073/ 2017	005906	Scripts no final das Vendas
23/06/2017	0069/ 2017	005787	Bloqueio para Comanda em Uso nos Aplicativos Comanda e Monitor WillTech
19/06/2017	0059/ 2017	005873	Configuração de Comandas e Mesas em Uso
09/06/2017	0048/ 2017	005869	Edição da Pré-finalização pela Comanda
01/06/2017	0044/ 2017	005845	Módulo de Cadastro e Seleção de Motoboy na Comanda
28/04/2017	0025/ 2017	005624	IMPLEMENTAÇÃO DA NFC-e (NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA) NA COMANDA
26/04/2017	0024/ 2017	005759	SENHA DE COMANDAS E FILAS COM DISPLAY
18/04/2017	0021/ 2017	005732	GERAÇÃO DE PONTO NA COMANDA
15/03/2017	0011/ 2017	005552	Abertura de Gaveta pela Comanda
15/03/2017	0010/ 2017	005562	Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda
28/07/2016	0052/ 2016	004994	Emissão de SAT pelo aplicativo Comanda
19/07/2016	0046/ 2016	005103	Comanda Touch Screen
01/10/2015	0018/ 2015	004772	Recebimento Parcial na Comanda