



# TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

## FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0154/2017

Data/Hora.....: 05/10/2017 - 10:47:58  
Número da OS.....: 006036  
Versão Disponível: 4.4.4.1  
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI  
Programador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA  
Homologador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO  
Documentação.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO

## Melhorias no lançamento da Comanda

### Resumo da Nota

Foi criado um novo parâmetro para agilizar os lançamentos da Comanda. Ao sair das guias "Lançamentos" ou "Dados" da tela "[1477] FACILITE - Comanda Touch", dependendo da configuração do novo parâmetro, a tela fechará ou o sistema retornará para a guia "Dados" da tela, permitindo o lançamento de outra comanda logo em seguida.

### Descrição

#### 1) Configuração de parâmetros

Para que as melhorias possam ser aproveitadas, é necessário configurar os seguintes parâmetros:

No aplicativo Integrado, menu Utilitários - Parâmetros do Sistema, guia "Parâmetros Gerais":

4.18.659 - VOLTAR PARA A ABA DADOS COM TECLA [ESC] NA TELA DE LANÇAMENTO TOUCH - "Sim";

4.18.177 - GERA VENCIMENTO NA COMANDA - configurar com valor "Sim, Touch" ou "Não";

4.18.598 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN - configurar com valor "Sim";

4.18.654 - AGRUPA ITENS COM MESMO CÓDIGO NO LANÇAMENTO DA COMANDA - configurar com valor "Sim".

No aplicativo Integrado, menu Cadastros - Tabelas - Comanda - Tipos de Comanda, guia "Dados":

Grupo "Parâmetros da Comanda": a opção "Monitorar Identificação de Chamadas (Bina)" deverá estar desmarcada e o campo "Integração" deverá estar em branco, quando o parâmetro 4.18.659 estiver "Sim", obrigatoriamente.

#### 2) Processos envolvidos nas melhorias

Após o lançamento de itens em uma comanda pela tela "[1477] FACILITE - Comanda Touch" e clicar no botão "[ESC] Sair" (tecla de atalho "ESC)", o sistema retornará à guia "Dados", ao invés de fechar a tela. Isso facilitará o lançamento das comandas pois, logo após a inclusão de um item na comanda 000001, por exemplo, basta clicar no botão "[ESC] Sair" para retornar a guia de dados da comanda e digitar a comanda 000002 para realizar os lançamentos dos itens. Se a comanda for finalizada através do botão "[F7] Finalizar" (tecla de atalho "F7") ou cancelada através do botão "[F6] Cancelar Comanda" (tecla de atalho "F6"), após a conclusão do processo, o sistema retornará para a guia "Dados", para que o número de uma comanda possa ser informado.

Para sair da tela "[1477] FACILITE - Comanda Touch" o sistema deverá estar na guia "Dados" e o botão "[ESC] Sair" (tecla de atalho "ESC") ser pressionado. Todos os controles da comanda continuam a seguir as regras, conforme as configurações do tipo da comanda.

#### 3) Alterações na tela "[1125] FACILITE - Gerenciador de Comandas"

A tecla de atalho [ESC] não funcionará mais para sair da tela, será necessário clicar sobre o botão "Sair";

O botão "[F3] Nova Comanda" estará habilitado somente para as novas comandas. Caso alguma comanda em aberto, com itens, seja selecionada, o botão ficará desabilitado, após efetuar as modificações necessárias na comanda o botão voltará a ficar ativo para inserir novas comandas.

### Parâmetros Envolvidos

1) No aplicativo Integrado, menu Utilitários - Parâmetros do Sistema, guia "Parâmetros Gerais", configurar os seguintes parâmetros:

- 4.18.659 - VOLTAR PARA A ABA DADOS COM TECLA [ESC] NA TELA DE LANÇAMENTO TOUCH - "Sim", para ativar a funcionalidade descrita nesta NT o valor do parâmetro deve estar "Sim", para deixar o aplicativo no modo padrão, deixar este parâmetro como "Não".

- 4.18.177 - GERA VENCIMENTO NA COMANDA

Este parâmetro pode assumir os valores "Sim", "Sim, Touch" ou "Não". Para que as melhorias possam ser aproveitadas, este parâmetro deverá estar configurado com valor "Sim, Touch" ou "Não".

- 4.18.598 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN

Este parâmetro pode assumir os valores "Sim" ou "Não". Para que as melhorias possam ser aproveitadas, este parâmetro deverá estar configurado com valor "Sim".

- 4.18.654 - AGRUPA ITENS COM MESMO CÓDIGO NO LANÇAMENTO DA COMANDA

Este parâmetro pode assumir os valores "Sim" ou "Não". Para que as melhorias possam ser aproveitadas, este parâmetro deverá estar configurado com valor "Sim".

2) No aplicativo Integrado, menu Cadastros - Tabelas - Comanda - Tipos de Comanda, guia "Dados", configurar o tipo de comanda com os seguintes valores:

Grupo "Parâmetros da Comanda": a opção "Monitorar Identificação de Chamadas (Bina)" deverá estar desmarcada e o campo "Integração" deverá estar em branco, somente se o parâmetro 4.18.659 estiver "Sim".