



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0120/2017

Data/Hora.....: 23/08/2017 - 08:33:21
Número da OS.....: 005976
Versão Disponível: 4.4.4.1
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Documentação.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA

Melhorias no módulo de Comanda

Resumo da Nota

Foram efetuadas melhorias no módulo de Comanda, referente a seleção de Representante no lançamento dos itens da comanda;

Descrição

Estando os parâmetros I e III devidamente configurados;

I.) Comanda Touch;

I.i) Ao efetuar alterações na comanda o sistema irá abrir a tela para seleção do "Representante (Atendente)" que será referenciado nos lançamentos dos novos itens;

I.ii) Caso ocorra de haver vários itens com diversos "Representantes (Atendentes)" a serem lançados, na tela "[1477] FACILITE - Comanda Touch", na aba "Lançamentos" abaixo dos campos "Qtde." e "Seq.Impressão" terá um botão "F11 Alterar Atendente", este botão permitirá selecionar o "Atendente" que está relacionado com o item que será lançado no momento;

I.iii) Caso o usuário necessite alterar o "Atendente" de determinado(s) item(s), o mesmo poderá ser efetuado através da aba "Produtos" da tela citada no (item I.ii) desta NT, da seguinte maneira:

I.iii.i) Selecionar o item(s) desejado(s), clicar sobre o botão "Alterar" localizado ao lado direito da tabela de produtos, para isto o usuário deverá ter nível de acesso para tal operação (Nível I), irá abrir uma tela solicitando o novo Atendente para aquele(s) item(s);

Obs1. Caso seja selecionado somente um item para alteração a tela que irá ser apresentada irá conter os seguintes campos (Vendedor, Quantidade e Valor Unitário) para devidas alterações, mas caso seja selecionados dois ou mais itens a tela que irá ser apresentada terá somente o campo (Vendedor);

Obs2 . Para se alterar itens da comanda, será necessário que o usuário logado tenha o nível de acesso para tal operação (Nível I), caso contrário ao se tentar efetuar a operação de alteração do item o sistema irá solicitar a liberação da ação por um supervisor que tenha o nível de acesso necessário;

Obs.: Estas melhorias foram efetuadas exclusivamente para a "Comanda Touch", não funcionará para os aplicativos "Mobile", "Terminais WillTech" e ou "Comanda Convencional";

Parâmetros Envolvidos

Através do aplicativo Integrado, menu Utilitários, aba Parâmetros Gerais;

I.) Parâmetro 4.18.589 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN = "Sim";

II.) Parâmetro. 4.18.090 - CASAS DECIMAIS DA QUANTIDADE NA VENDA = '1, 2, 3 ...';

Através do aplicativo Integrado, menu Cadastros - Tabelas - Comanda - Tipo de Comanda, aba Integração Touch;

III.) Campo 'Solicita Atendente na alteração da Comanda' deverá estar marcado;

Através do aplicativo Integrado, menu Utilitários - Parâmetros do Sistema, aba Config. Gerais;

IV.) Campo 'Casas Decimais = 1, 2, 3, ...';

Nível Acesso envolvido;

Através do aplicativo Integrado, menu Utilitários - Manutenção de Usuários, aba Níveis Usuário;

I.) Tipo de Nível "Operações", "4.27.01.043 - Permite alterar item da comanda, deverá estar Ativo";