



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0119/2017

Data/Hora.....: 22/08/2017 - 16:32:23
Número da OS.....: 005974
Versão Disponível: 4.4.4.1
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA
Documentação.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA

Agrupamento de itens com mesmo código na Comanda

Resumo da Nota

Com o sistema devidamente configurado, os itens com mesmo código serão agrupados aumentando apenas a quantidade vendida do itens lançado.

Descrição

I) Configurações

Os parâmetros envolvidos no processo precisam estar devidamente habilitados, como mostra o grupo abaixo.

II) Processo.

Através do aplicativo Comanda, no menu Monitoramento é possível incluir ou alterar comandas. Ambas funcionalidades irão acessar o módulo de Comanda Touch. Os itens podem ser adicionados clicando no botão de Grupo de Produto ou incluído através do código de barras (Que pode ser inserido através do Leitor de Código de Barras ou Digitado).

A cada item inserido a quantidade lançada será somada ao item já incluído, caso mesmo não tenha sido lançado a sua inclusão será feita normalmente. Havendo nova inclusão de um item já lançado, a quantidade será recalculada juntamente com o valor total.

Para diminuir a quantidade vendida de um item basta informar no campo de código de barras a quantidade que deseja remover.

Ex:

-2 * Código de Barras do produto.

Com o sistema configurado para agrupar a sequência de impressão sempre será 1, onde a mesma não mudará independente de quantas alterações sejam feitas em uma comanda.

III) Exceções

a) Itens que contém Referência de Produtos não serão agrupados, pois cada item tem sua composição.

IV) Restrições.

Essa nova funcionalidade não foi homologada para os módulos:

a) FacilitC - O Sistema irá bloquear o uso do aplicativo Comanda Mobile, que é o responsável pela comunicação entre o app e o Sistema.

b) Teclado WillTech - O Sistema irá bloquear o uso do Mini Teclado, que é o responsável pela comunicação entre os

teclados e o Sistema.

c) No Integrado, no menu Cadastro, Tabelas, Comanda, Tipos de Comanda, aba Integração Touch é possível configurar um Tipo de Comanda para Solicitar Atendente na alteração da Comanda. Essa funcionalidade não foi homologada e também será bloqueada caso esteja ativada.

d) Ítems configurados como Kit de Produtos não poderam ser vendidos com o sistema configurado para agrupar.

Parâmetros Envolvidos

a) No Integrado, no menu Utilitários, Parâmetros do Sistema, aba Parâmetros Gerais:

- "4.18.589 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN", precisa estar com seu Status igual a "Sim".

- "4.18.654 - AGRUPA ITENS COM MESMO CÓDIGO NO LANÇAMENTO DA COMANDA", precisa estar com seu valor igual a "Sim".

b) No Integrado, no menu Utilitários, Manutenção de Usuários, aba Níveis Usuário, selecione o usuário desejado. Após isso marque o Tipo de Nível de Usuário: Operações.

- Pesquise e Ative o nível com a seguinte descrição: "Permite alterar item da comanda." (Código: 4.27.01.043);