

Analista.....: RICARDO F. MIZAEL Programador....: ABNER ISMAEL OLIVEIRA MORAES Homologador....: ALAN LEONIDAS DA SILVA Documentação....: ALAN LEONIDAS DA SILVA

Impressão do cupom de produção ESC-POS pelo KDS

Resumo da Nota

Foi realizada uma melhoria para que seja impresso o cupom de produção do tipo ESC/POS ao realizar o fechamento de um item no aplicativo "[1621] FACILITE - KDS - Sistema de Gerenciamento de Cozinha". Se for configurado para imprimir a produção, logo após o fechamento do item, através do botão "[F9]", será impresso um cupom com todos os produtos do quadro selecionado em tela.

Descrição

Para utilizar a impressão no aplicativo "[1621] FACILITE - KDS - Sistema de Gerenciamento de Cozinha", primeiramente abra o aplicativo ConfigECF.exe, guia "Comanda", subguia "KDS". E seguir as configurações abaixo: - Campo "Código do Produto" - este campo possui as opções e uma delas deverá ser selecionada, conforme a necessidade:

- * " " (em branco) não será apresentado nenhum código do produto na impressão do cupom de produção;
- * Código Barras será apresentado o código de barras do produto na impressão do cupom de produção;
- * Código Produto será apresentado o código do produto na impressão do cupom de produção;
- * Código Web será apresentado o código web do produto na impressão do cupom de produção.

Com a opção "Código Web" selecionada, a impressão do itens será feita em 2 linhas, pois é possível cadastrar produtos com código web com até 30 caracteres.

Na guia "Impressão KDS" os seguintes campos devem ser configurados:

- Campo "Imprimir produção" - esta opção deve ser marcada para que o cupom de produção seja impresso e habilite os campos abaixo:

- "Marca da Impressora" Selecione a marca da impressora.
- "Modelo da Impressora" Selecione o modelo da impressora.
- "Nº Colunas" informar a quantidade de colunas que a impressora selecionada permite impressão.

- "Ativar Guilhotina" - Marque "Sim" caso a impressora possua guilhotina, ou "Não" caso não deseje utilizar guilhotina ou a impressora não tenha.

- "Caminho da Impressora do KDS para impressão em ESC/POS" - informar o caminho do compartilhamento da impressora. Exemplo: "\\servidor\impressora".

- "Testar" - clique para verificar se as configurações foram realizadas corretamente. A impressora irá imprimir um comprovante de teste.

Após informar todos os dados para configuração, confirmar clicando no botão "Gravar".

No módulo "[1621] FACILITE - KDS - Sistema de Gerenciamento de Cozinha", caso a opção de "Imprimir produção" esteja marcada, ao utilizar a opção [F9], que tem a finalidade de colocar a comanda com Status "Produzida e Entregue", será impresso o cupom de produção com as caracteristicas abaixo:

- Campo "Código do Produto" configurado como " " (em branco):

SUA EMPRESA ORDEM DE PRODUCAO MESA 6

RELATÓRIO EMITIDO EM: 14/05/2019 - 14:19:45

Data: 03/05/2019 Hora: 15:22:00 Atendente: REPRESENTANTE Sequencia: 0013 Cliente 000001 - VENDA AO CONSUMIDOR Qtde Nome do Produto

1,000 X BURGUER

- Campo "Código do Produto" configurado como "Código Barras":

SUA EMPRESA ORDEM DE PRODUCAO MESA 6
Data: 03/05/2019 Hora: 15:22:00 Atendente: REPRESENTANTE Sequencia: 0013 Cliente 000001 - VENDA AO CONSUMIDOR Qtde Nome do Produto Código
1,000 X TUDO 7890000123456 ++++++++++++++++++++++++++++++++++++

- Campo "Código do Produto" configurado como "Código Produto"

SUA EMPRESA ORDEM DE PRODUCAO MESA 6

Data: 03/05/2019 Hora: 15:22:00 Atendente: REPRESENTANTE Sequencia: 0013 Cliente 000001 - VENDA AO CONSUMIDOR Qtde Nome do Produto Codigo

1,000 X TUDO

1,000 X BURGUER 0000011

- Campo "Código do Produto" configurado como "Código Web"

_____ _____ ____ SUA EMPRESA ORDEM DE PRODUCAO MESA 6 _____ _____ Data: 03/05/2019 Hora: 15:22:00 Atendente: REPRESENTANTE Sequencia: 0013 Cliente 000001 - VENDA AO CONSUMIDOR Codigo Web Qtde Nome do Produto _____ CODIGO_WEB 123 WWWWWWW123 1,000 X TUDO SEM INFORMACAO

1,000 X BURGUER

RELATÓRIO EMITIDO EM: 14/05/2019 - 14:19:45

Caso o produto esteja com o campo "Número Original / Web" em branco em seu cadastro, na impressão o mesmo será impresso com a descrição "SEM INFORMACAO".

A quantidade de casas decimais no valor da quantidade dos produtos é configurada através do parâmetro "4.18.090 - CASAS DECIMAIS DA QUANTIDADE NA VENDA".

Se o tipo de comanda do cupom impresso estiver configurado para controlar senha (aplicativo Integrado, menu Cadastros / Tabelas / Comanda / Tipos de Comanda, guia "Dados", campo "Utiliza Controle de Senha"), após a impressão do cupom de produção será impresso o cupom com o número da senha gerada na criação da comanda. A quantidade de dígitos desta senha pode ser configurada através do parâmetro "4.18.639 - MASCARA DA SENHA NA COMANDA".

Parâmetros Envolvidos

No aplicativo Integrado, menu Utilitários / Parâmetros do Sistema, guia "Parâmetros Gerais", configurar os seguintes parâmetros:

4.18.090 - CASAS DECIMAIS DA QUANTIDADE NA VENDA

Este parâmetro indica a quantidade de casas decimais que serão apresentadas no campo da quantidade do produto, na impressão do cupom de produção. Pode ser configurado com valor de 0 a 4.

4.18.639 - MASCARA DA SENHA NA COMANDA

Este parâmetro indica o tamanho do número da senha, gerada na comanda. Caso o tipo de comanda esteja configurado para controlar senha, logo após o cupom de produção, é impresso um cupom com o número da senha. A quantidade de dígitos da senha é indicada por este parâmetro e pode ter valor de 3 a 6 dígitos.

Notas Técnicas Relacionadas

Data	<u>Nº NT</u>	<u>Nº OS</u>	<u>Titulo da Nota Técnica</u>
14/06/2018	0064/ 2018	006265	Melhorias na comunicação com balança pela Comanda
15/02/2018	0019/ 2018	006194	NFC-e em contingência off-line
22/01/2018	0011/ 2018	006112	Vendas pelo Display do Mini Teclado Smack
04/01/2018	0004/ 2018	005128	Envio de CFe SAT por e-mail
24/10/2017	0165/ 2017	006055	Impressão de senha no Venda Balcão e Orçamento
27/06/2017	0071/ 2017	005920	Homologação do SAT Epson A10-SH Kit de Desenvolvimento
02/05/2017	0026/ 2017	005686	Integração da Comanda com Identificador de Chamadas
15/03/2017	0011/2017	005552	Abertura de Gaveta pela Comanda
15/03/2017	0010/ 2017	005562	Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda