



# TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

## FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0077/2017

Data/Hora.....: 10/07/2017 - 16:19:20  
Número da OS.....: 005910  
Versão Disponível: 4.4.3.6  
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI  
Programador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA  
Homologador.....: LUCAS DORADOR FORNACIARI  
Documentação.....: LUCAS DORADOR FORNACIARI

## Cancelamento de NFCe ou NFe pelo Balcão

### Resumo da Nota

Foram implementadas novas melhorias no cancelamento do último pedido pelo balcão utilizando NFCe ou NFe.

### Descrição

No aplicativo balcao.exe, na tela [0967] FACILITE - Operações IF (atalho F8 no balcão), foi habilitado o botão "Cancela Cupom" quando o cliente estiver trabalhando como NFCe, o processo de cancelamento do cupom junto com a NFCe ou NFe ocorrerá nos seguintes casos:

1) Ocorrer algum erro na emissão da NFCe ou NFe:

Nesse caso ao clicar no botão "Cancela Cupom", localizado na tela citada acima, o sistema irá verificar se há algum documento fiscal emitido (NFCe ou NFe) caso tenha sido, os mesmos serão primeiramente cancelados e após a conclusão correta o pedido será cancelado. Caso não tenha emitido nenhum documento fiscal, o sistema irá excluir as notas começadas, voltar a numeração correta das notas no cadastros de empresas e deixar o usuário apto a realizar outra venda. Se já houver emitido outra nota em outro PDV, o sistema irá realizar a inutilização da faixa a qual a nota pertencer.

2) Documentos Fiscais (NFCe ou NFe) emitidos com sucesso:

Nesse caso ao clicar no botão "Cancela Cupom", localizado na tela citada acima, os mesmo serão primeiramente cancelados e após a conclusão correta o pedido será cancelado. Caso não tenha emitido nenhum outro documento fiscal em outro PDV, o sistema irá voltar a numeração correta das notas no cadastros de empresas e deixar o usuário apto a realizar outra venda. Se já houver emitido outra nota em outro PDV, o sistema irá realizar a inutilização da faixa a qual a nota pertencer.

### Parâmetros Envolvidos

No Integrado em: "Utilitários - Parâmetros do Sistema - aba Parâmetros Gerais", configurar o seguinte parâmetro:

I-) 4.18.637 - GERA NF-E PELO BALCAO = (Sim; Não)