



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0076/2017

Data/Hora.....: 10/07/2017 - 14:07:43
Número da OS.....: 005840
Versão Disponível: 4.4.3.6
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA
Documentação.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA

Integração da Comanda com o aplicativo WABiz

Resumo da Nota

A partir dessa versão o aplicativo FACILITE - Comanda, caso esteja devidamente configurado irá se integrar com o serviço WABiz, recebendo os pedidos digitado. A Comanda também irá fazer o retorno dos status, ou seja, os envios das mudanças de status dos pedidos para o aplicativo WABiz.

Descrição

I) O que é o WABiz?

WABiz é uma empresa parceira que atua na área de desenvolvimento Web e Mobile.

A TDP Sistemas de informação vendo a solução de digitação de pedidos através do aplicativo mobile, fechou então uma parceria e fazendo assim a integração com o mesmo.

I.a) Pedidos via aplicativo:

É muito mais prático fazer um pedido pelo smartphone ou tablet. As pessoas estão habituadas a procurarem novas formas de agilizar sua rotina para que cada vez mais ela tenha tempo para fazer coisas mais importantes. Um aplicativo além de facilitar a vida do cliente final, também agilizará o processo de um pedido dentro dos restaurantes.

I.b) Vantagens

- * Novo canal de vendas
- * Cliente sempre com cardápio atualizado
- * Conquista de mais clientes
- * Fidelização dos clientes atuais
- * Maior captação de pedidos (No telefone, o cliente pode encontrar a linha ocupada e não retornar)
- * Mais produtividade e menos custo
- * Aumento da lucratividade

I.c) Recursos do aplicativo.

- * Cardápio atualizado
- * Informações de contato e localização
- * Promoções
- * Pedido direto pelo smartphone ou tablet
- * Painel de controle para gestão dos pedidos
- * Notificações sobre:
 - O pedido recebido
 - Tempo de espera
 - Preparando o pedido
 - Saída do entregador para fazer a entrega
 - Pedido Finalizado/Entregue
 - Mensagens específicas

Para mais informações acesso: <https://wabiz.com.br/>

II) Configuração FACILITE.

Para que a integração seja feita, alguns passos devem ser feitos. Abaixo será explanado cada configuração.

II.a) No FACILITE - Comércio (Integrado.exe), acesse o menu Cadastro, Tabelas, Comanda, Tipos de Comanda. Consulte ou Cadastre o Tipo de Comanda desejado (Exemplo: Tipo de Comanda Delivery ou WABiz).

Após isso no campo: Integração, selecione o tipo: WABIZ;

Faça as demais configurações conforme a necessidade. Após isso basta clicar em "Gravar".

OBS IMPORTANTE: Quando o tipo da comanda estiver configurado para se integrar com WABiz, é de suma importância que não seja informado Taxa de Serviço e Taxa de Couvert. Se houver o preenchimento (Valor maior que zero) é possível que não seja finalizado a comanda corretamente, acarregante divergência de valores.

II.b) Existem 2 parâmetros que interferem no processo, esses parâmetros serão detalhados no campo específico abaixo.

II.c) Para que o sistema se integre com o serviço, é necessário que o aplicativo MonitorWABiz.exe esteja sempre ativo. O mesmo é responsável por toda troca de informações. Mas para que essa troca seja feita algumas configurações são necessárias dentro do aplicativo.

1) Para isso basta localizar o aplicativo, que pode ser encontrado dentro do diretório padrão do FACILITE (Unidade\Sinco\Integrado\MonitorWABiz.exe. Lembrando que a unidade pode ser C:\, D:\, E:\ e assim por diante).

2) Após abrir o arquivo pela primeira vez o sistema irá enviar a seguinte mensagem:

"Arquivo de Configuração não localizado, faça a configuração para continuar!"

Os campos abaixo devem ser informados:

* Usuário.....: Campo informado pela empresa WABiz
* Senha.....: Campo informado pela empresa WABiz

Para ambiente de homologação (testes) a TDP Sistemas de informação tem um usuário e senha, para solicitar o usuário e senha entre em contato com nosso suporte.

* Empresa.....: Empresa padrão que o FACILITE utilizará como base para geração dos pedidos.
* Tipo de Comanda.....: Tipo de Comanda parametrizado para integrar com o Serviço.
* Intervalo (Seg.).....: Intervalo de comunicação e integração.
* Representante Padrão: Representante que será utilizado para inclusão das comandas.

Após informar os campos acima, basta clicar em "Testar Conexão" ou "Gravar", ambos botões irão gravar as informações. Caso algo esteja incorreto o sistema irá informar o respectivo campo incorreto.

3) Após as configurações acima o sistema iniciará o monitoramento do serviço.

III) Operacional FACILITE.

Logo após a digitação do pedido no aplicativo pelo cliente final, o sistema irá identificar a conclusão do pedido, deixando assim o mesmo com Status em aberto no aplicativo Comanda.

Esse pedido ou comanda mostrará logo abaixo do número da comanda o código de identificação dentro do aplicativo WABiz.

Ex:

Comanda: 000100
WB 325

De acordo com o parâmetro A, detalhado abaixo, após o tempo parametrizado o sistema irá enviar uma notificação sonora que significa a presença de pedidos em aberto, ou seja, pedido pronto para ser produzido e que sejam oriundos da integração.

Para liberar o pedido e disponibilizar o mesmo para produção basta selecionar a comanda desejada, e clicar em [F4] Alterar. Logo em seguida no módulo [1477] FACILITE - Comanda Touch, clique em [F4] Produção. Após a impressão o sistema enviará o status para o aplicativo: EM PRODUÇÃO.

Obs.: Exclusivamente para os tipos de comandas que irão tratar integração com WABiz, o botão que faz referência ao pedido (Comanda) ficará destacado na cor Laranja.

Após a conclusão da Produção da Comanda, e o mesmo pode ser liberado para envio ou retirada do cliente. Para isso basta clicar em [F6] Imprimir. Automaticamente o sistema enviará o Status:

- a) "Pedido pronto e está a caminho".: Caso o cliente final tenha selecionado a opção de entrega.
- b) "Seu Pedido está pronto. Aguardamos sua retirada": Caso o cliente final tenha selecionado a opção de retirada no local.

O próximo status disponível é a finalização do pedido (Comanda). Para isso basta clicar em [F7] Finalizar. Após a devida finalização o sistema enviará o status para o aplicativo: Pedido finalizado!

Obs.: A mesma situação se aplica ao Cancelamento do pedido (Comanda). Se por alguma razão o pedido esteja irregular e seja necessário fazer o cancelamento do mesmo, após ser efetuado o sistema enviará o status: "Pedido cancelado!"

IV) Observações finais.

a) Se por alguma razão o status de finalização não foi enviado, é possível forçar o reenvio da finalização, para isso basta acessar o aplicativo Comanda, menu Monitoramento, botão [F12] Operações, novamente botão [F2] Gerenc. Comandas.

Caso exista algum tipo de comanda que trate a integração WABiz será possível enviar o Status de Finalizado novamente para o serviço através do botão: Finalizar WABiz.

Obs.: Só é possível forçar o reenvio de Comandas com seu Status igual a Finalizado.

Também nesse mesmo módulo, será possível verificar o código do pedido dentro do aplicativo WABiz. Coluna: Pedido WABiz.

b) No aplicativo MonitorWABiz.exe existe um campo que registra Log de Erros, caso exista algum erro no processo, o mesmo será registrado nesse campo. Os erros também serão registrados dentro do diretório raiz do aplicativo dentro da pasta LogTXT (Unidade\Sinco\Integrado\LogstXT\Monitor_WABiz).

Parâmetros Envolvidos

a) No Retaguarda, em Utilitários / Parâmetros do Sistema / Parâmetros Gerais, o Parâmetro: 4.18.648 - TEMPO (SEG.) PARA NOTIFICAÇÃO DE COMANDAS WABIZ SEM PRODUÇÃO, informar o intervalo válido entre "5" a "60" segundos.

Esse parâmetro irá determinar o tempo base para o aplicativo FACILITE - Comanda enviar um aviso sonoro que notifica a existência de comandas que estão aguardando sua produção.

b) No Retaguarda, em Utilitários / Parâmetros do Sistema / Parâmetros Gerais, o Parâmetro: 4.18.649 - OBRIGA SEGUIR ETAPAS DA COMANDA COM INTEGRAÇÃO WABIZ, esse parâmetro permite informar "Sim" ou "Não". Por padrão esse parâmetro estará configurado com seu status igual a Sim, pois obrigará o usuário a trabalhar com as seguintes etapas:

- 1) Pedido Confirmado (Definido já no recebimento do Pedido)
- 2) Produção.
- 3) Saída para Entrega ou em Recebimento.
- 4) Finalizado
- 5) Cancelado

Para um melhor entendimento do cliente final, orientamos encarecidamente que utilize esse parâmetro com seu Status igual a Sim.