



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0024/2017

Data/Hora.....: 26/04/2017 - 11:57:39
Número da OS.....: 005759
Versão Disponível: 4.4.3.6
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM
Documentação.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM

SENHA DE COMANDAS E FILAS COM DISPLAY

Resumo da Nota

Foi desenvolvida nessa OS a funcionalidade para controle de "SENHAS" para as comandas, com display para chamadas destas senhas. A ideia deste processo é atender restaurantes que trabalham com chamadas de senhas dos pedidos prontos. Existe também um outro aplicativo que trabalha independente do aplicativo COMANDA, o qual pode ser utilizado para controle de filas, o mesmo deve ser utilizado com o Display de senhas.

Descrição

Configurações necessárias para utilização desta nova funcionalidade.

I-) No INTEGRADO em "Cadastros - Tabelas - Comanda - Tipos de Comanda", selecionar ou cadastrar um novo tipo de comanda e marcar a opção "Utiliza Controle de Senha" para que este tipo de comanda gere as senhas.

II-) Abrir o aplicativo "ConfigECF" e na aba "Comanda" configurar os seguintes campos:

- "Impressora para impressão Genérica (Senha)", clique no botão "Definir" e selecione a impressora que estiver instalada no micro ou pela rede, essa configuração é muito importante estar correta para que o sistema faça a impressão do cupom de senha. Este cupom possui algumas particularidades que serão tratadas a seguir:
- Impressoras homologadas: Epson (TM T20), Elgin (I9), Daruma (DR700), CIS (PR 3000), Bematech (MP 4000 TH e MP 4200 TH) . Para a utilização destas impressoras para impressão do cupom de senha, é necessário que o driver específico de cada modelo esteja instalado no micro.
- Algumas impressoras necessitam de uma configuração específica em seu driver, que são:
 - ELGIN I9 - Nas configurações dos drivers da impressora, desabilitar o corte de papel. No app "ConfigECF" na aba "Comanda", selecionar no campo "Impressora padrão não fiscal" o modelo "Elgin" e no botão "Modelo de impressora Padrão", clicar e selecionar o modelo "I9" e marcar a opção "Ativar guilhotina";
 - CIS PR 3000 - A impressora deverá estar instalada com o cabo de comunicação via porta serial, pois pela USB ela não consegue imprimir o cupom de senha.
 - DARUMA DR 700 - A velocidade da porta serial deverá estar configurada com 115.200 para que ela funcione corretamente.

- "Configuração Monitor de Senhas" "Empresa" - informar o código da empresa que o sistema irá monitorar para mostrar as comandas no display.

III-) O arquivo de impressão de cupom é o "REL_SENHACOMANDA.fr3", o qual deverá estar na pasta "Relatorios" da instalação do sistema.

IV-) Para que o estabelecimento comercial saiba a senha que foi gerada para a comanda, o sistema efetua a impressão desta senha junto ao cupom de produção, o qual é configurado no seguinte caminho: No INTEGRADO - Cadastros - Tabelas - Tabelas Genéricas - Localização, e configure os seguintes campos "Caminho de impressão (Comanda)", "Modelo da impressora" e "Ativar guilhotina".

- IMPORTANTE: Para as impressoras "Elgin I9" e "CIS PR3000" configurar o campo "Modelo da impressora" com o tipo "EPSON";
- No aplicativo COMANDA, após efetuar a venda dos itens e clicar em "[F4] Produção" o sistema vai imprimir o cupom com os itens para produção e logo abaixo será impresso o código da senha e o código de barras referente a senha gerada.

VI-) Conforme parâmetro I, o sistema pode trabalhar de 3 a 6 dígitos de senhas, exemplo: "123" ou "1234" ou "12345" ou "123456", de acordo com o que foi parametrizado.

VII-) Para cada COMANDA gerada o sistema cria uma senha aleatória a qual não se repete, a não ser que acabe durante o dia as senhas livres, voltando ao início novamente. Exemplificando o processo: Foi definido nos parâmetros envolvidos no item I que o sistema irá trabalhar com 3 dígitos, sendo assim as possíveis senhas geradas durante o dia irão de "001" a "999", porém de forma aleatório, ou seja, não sequencial. Caso o estabelecimento comercial faça 999 pedidos durante o dia, o sistema irá reiniciar a geração das senhas, neste caso irá repetir uma mesma senha para pedidos diferentes durante o dia, porém este pedido já estará entregue, não ocasionando problemas.

VIII-) Para o controle destas senhas, existe um botão chamado "[F9] Senhas" na tela de Monitoramento de Comandas do aplicativo "Comanda", para utilizar essa tela é necessário liberar os níveis de usuário para ela, o qual se encontra no item III dos parâmetros envolvidos.

IX-) Nesta nova tela "[1546] FACILITE - Gerenciamento de Senhas", o usuário poderá controlar as chamadas das senhas, ela funciona da seguinte maneira:

- Na tabela "Comandas em Produção" o sistema irá listar todas as comandas que foram FINALIZADAS e ainda não foram entregues;
- Na tabela "Comandas Liberadas" o sistema irá listar todas as comandas que foram ENTREGUES;
- Na tabela "Itens da comanda" o sistema irá mostrar todos os itens referentes a comanda selecionada.
- No botão "Seta para direita" o usuário irá clicar quando deseja entregar uma comanda, ele deve selecionar a comanda na tabela "Comandas em Produção" e clicar neste botão. Efetuando um duplo clique nesta tabela o sistema terá a mesma funcionalidade.
- No botão "Seta para esquerda" o usuário irá clicar quando efetuou alguma entrega de senha de forma errada, podendo retornar a comanda em ENTREGUE para PRODUÇÃO. Efetuando um duplo clique nesta tabela o sistema terá a mesma funcionalidade.
- Nos botões "Seta para cima" e "Seta para baixo" irá fazer com que as tabelas sejam navegadas para cima ou para baixo.
- No campo "Informar a senha para liberar" o usuário poderá digitar o número da senha que deseja liberar, ou efetuar a leitura do código de barras através de um leitor. Conforme item IV o sistema imprime a senha e o código de barras, desta forma facilitando a entrega das senhas.
- Após liberar alguma senha, o sistema habilita o botão chamado "Rechamar a última senha", o qual irá efetuar a chamada da última senha no display de senhas, o qual será visto abaixo.
- Teclado Virtual - é utilizado quando o PC possui um monitor Touch Screen.

X-) O aplicativo "DisplaySenhas.exe", é o responsável por mostrar as senhas liberadas e as últimas 3 senhas que já foram liberadas, o mesmo deverá estar configurado em um outro Monitor ou TV para que os clientes possam ver as senhas liberadas, este aplicativo possui um som na chamada da senha, então será necessário possuir um sistema de som configurado. Este app possui uma funcionalidade que grava qual foi a última tela em que ele foi aberto, podendo desta forma trabalhar com monitores estendidos, ao abrir o app novamente ele irá abrir na última tela em que foi aberto, mantendo a configuração correta.

- Informações da tela: "Senha" irá mostrar a senha que está sendo chamada, ele irá piscar na tela e emitir o som ao ser chamada ou rechamada.
- "Histórico de Senhas" : O sistema irá mostrar as 3 últimas senhas que foram chamadas.
- "Caixa": Irá mostrar o número da caixa da comanda que foi finalizada.
- "Tipo da Comanda": Após o campo "Caixa" o sistema irá mostrar a descrição do Tipo da Comanda, com até 8 caracteres, que estiver sendo chamada e o número dela.
- "Data / Hora" - Irá mostrar a data e hora em que foi feita a comanda.
- No rodapé o sistema irá mostrar a descrição da Empresa que foi configurada e a data e hora atual.

- Essa tela foi homologada em monitores com resolução mínima de 1024 X 768. TV de 42", ele tem a funcionalidade de se adaptar ao tamanho total da tela, por isso é necessário possuir um monitor ou TV exclusivo para essa tela. Ele foi testado com o Monitor/ TV na posição vertical e horizontal e a tela funciona nos 2 modos.

XI-) Foi desenvolvido um aplicativo para que o usuário possa utilizar em conjunto com o Display, para controle de filas, para utilizar o app FaciliteFila.exe o mesmo deverá possuir uma licença liberada, e na versão demonstração ficará aberta por 1 minuto ou 4 senhas utilizadas por dia.

- Configurações necessárias: Ao abrir o aplicativo, acesse o menu "Configurações - Parâmetros", caso for utilizar este aplicativo sem interação com a COMANDA, marcar a opção "Não utilizar empresa do Config. ECF", após isso informe o código da empresa que o sistema irá utilizar para monitorar as senhas.

- Na tela principal o aplicativo possui as seguintes funcionalidades:
- "Inserir senhas prontas": Neste campo o usuário deverá digitar o código da senha.

- "Inserir Senha", o usuário deverá informar um número no campo anterior e clicar neste botão para chamar a senha.
- "Próxima Senha", o sistema irá chamar a próxima senha automaticamente, somando 1 no código da última senha.
- "Rechamar", o sistema irá rechamar a última senha.

Este aplicativo, também considera o parâmetro envolvido I.

*****DICA*****

Caso utilize o app "FaciliteFila" stand alone, no INTEGRADO - Cadastros - Tabelas - Comandas - Tipo de Comandas, cadastre um tipo de comanda com o código 00 e coloque a descrição desejada para que esta apareça no Display de Comandas.

ATENÇÃO

Está funcionalidade não foi implementada nos aplicativos Monitor Will Tech e App Android Comanda.

Parâmetros Envolvidos

No INTEGRADO - Utilitários - Parâmetros do Sistema - Parâmetros Gerais:

I - 4.18.639 - MASCARA DA SENHA NA COMANDA - 3 a 6.

II - 4.18.240 - LINHAS NO FINAL DA COMANDA: - 0 a 20.

No INTEGRADO - Utilitários - Manutenção de Usuários, selecionar o usuário desejado e na aba "Operações" liberar os seguintes níveis:

III- No nível "Comanda", liberar:

4.27.01.037 - Permite acessar a senha da Comanda.

4.27.01.038 - Permite liberar senhas da Comanda.

4.27.01.039 - Permite retornar senhas da comanda para produção.

4.27.01.040 - Permite rechamar senha da comanda.