



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0010/2017

Data/Hora.....: 15/03/2017 - 11:11:04
Número da OS.....: 005562
Versão Disponível: 4.4.3.6
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Homologador.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM
Documentação.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM

Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda

Resumo da Nota

Foi criado um processo para que o aplicativo Comanda, possa trabalhar com mais de 1 caixa na comanda em terminais diferentes.

Descrição

I-) Configurar os parâmetros envolvidos no processo.

II-) Após configurado, ao abrir o aplicativo Comanda na tela inicial, no campo "Caixa", irá mostrar a numeração de acordo com o que foi definido no ConfigECF.

Exemplo: Definiu o PDV igual a 1, no campo caixa irá aparecer 101 a 109. Desta forma o usuário poderá ter mais de um terminal para finalização de comandas, porém cada terminal deverá ter uma identificação diferente para o mesmo. Se possuir dois terminais para finalização, deverá possuir o caixa 101 e 201.

III-) No aplicativo Comanda, com as configurações acima devidamente parametrizadas, o usuário poderá finalizar a mesma comanda parcialmente em terminais diferentes. Segue o exemplo:

Comanda 000001 com o valor total de R\$ 100,00, uma parte é finalizada no caixa 101 no valor de R\$ 50,00, restando R\$ 50,00 para ser pago, porém continua sendo consumido na mesma comanda totalizando um valor de R\$ 65,00, ao finalizar o cliente vai em outro caixa, o 201, e quer finalizar o restante da comanda, neste momento é pago o valor de R\$ 65,00 no caixa 201.

- No Fechamento de caixa, foi criado um novo totalizador para demonstrar os valores do caixa, com uma nova linha chamada "Valor pago em outros caixa". Nesta linha o sistema irá demonstrar caso exista uma comanda finalizada parcialmente em caixas diferentes, para que o valor final do caixa possa bater. Baseado no exemplo acima o fechamento de caixa iria sair da seguinte maneira:

- Caixa 101 - Valor em caixa: 50,00.
Total de produtos: 115,00.
Total pago em outros caixa: -65,00
Total líquido: 50,00.

- Caixa 201 - Valor em caixa: 65,00.
Total de produtos: 115,00.
Total pago em outros caixa: -50,00.
Total líquido: 65,00.

*Este é um exemplo para demonstrar a lógica que foi utilizada no caixa, porém no fechamento irá sair mais informações do que a descrita neste exemplo.

IV-) Nos relatórios personalizados - "Relatórios de comandas resumidas com Taxa " e "Relatório de resumo diário de vendas" foi feito o mesmo tratamento acima, inserindo uma nova coluna chamada "VI.O.Cx" que significa "Valor pago em outros caixas", para que o valor total do caixa selecionado bata corretamente.

V-) No módulo Comanda - Relatórios - Relatório de Resumo diário de vendas, foi feito o mesmo tratamento do item IV.

VI-) No teclado Will Tech (e demais teclados compatíveis com o mesmo protocolo), foi criado um novo menu para que o usuário possa informar o caixa em que ele irá trabalhar. Após informar o usuário e senha, o sistema irá mostrar a mensagem: "INFORME O CAIXA", após digitar o número do caixa corretamente, e se ele estiver aberto, o sistema irá continuar o processo da comanda no Teclado normalmente.

Parâmetros Envolvidos

No INTEGRADO - Utilitários - Parâmetros do Sistema - Parâmetros Gerais:

I-) 4.18.060 - PERMITE ABRIR MAIS QUE 1 CAIXA NO BALCÃO/COMANDA - Sim;

II-) 4.18.176 - HABILITA TRATAMENTO DE CAIXA NA COMANDA - Sim;

III-) 4.18.397 - MODELO FECHAMENTO CAIXA COMANDA - Padrão ou Padrão2

III-) No aplicativo CONFIGECF, na aba Comanda:

- No campo "Identificação do PDV" selecionar o número que será a identificação do caixa.