



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0002/2017

Data/Hora.....: 13/01/2017 - 11:59:19
Número da OS.....: 005377
Versão Disponível: 4.4.3.3
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Homologador.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM
Documentação.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM

Venda de produtos agregados ou fracionados na Comanda Touch (Meia pizza)

Resumo da Nota

Nessa O.S foi desenvolvido o novo módulo para venda de produtos agregados, que é o processo de venda de pizzas ou outro tipo de produto que o cliente possuía.

Descrição

Esse novo módulo possui algumas regras que serão detalhadas nesta NT.

- Nessa versão, a forma de agregar produtos segue a seguinte regra: Sempre deverá possuir mais de 1 produto com limite de até 4 produtos, ou seja, ao montar uma pizza por exemplo, o cliente deverá selecionar no mínimo 2 sabores e no máximo 4 sabores, podendo informar complementos para cada produto agregado.

I-) O sistema irá identificar que os produtos podem trabalhar fracionados através de um parâmetro no cadastro de Grupos. Desta forma todos os produtos relacionados ao Grupo poderão trabalhar de forma fracionada. Para isso acesse o INTEGRADO - Cadastros - Tabelas - Tabelas Genéricas - Grupo, selecione o grupo desejado e marque a opção "Permite vender produtos fracionados na Comanda Touch/Mobile".

II-) Após configurado o grupo, será necessário configurar o Tipo da Comanda para definir a forma de cálculo, podendo ser pela média dos produtos ou pelo valor do maior produto. Para isso acesse o INTEGRADO - Cadastros - Tabelas - Comanda - Tipo de Comandas, selecione o tipo de comanda desejado e acesse a aba "Integração/Touch", após isso marque a opção "Vende meia pizza pelo maior valor" para que o cálculo seja feito pelo maior valor, ou deixe desmarcado para que o sistema calcule pela média das pizzas.

III-) Após configurado o sistema, através do módulo de Comanda Touch, inicie uma nova comanda e na tela de seleção de produtos o usuário deverá selecionar o grupo que estiver marcado para permitir produtos fracionados (Conforme item I), dessa forma o sistema irá habilitar um novo botão chamado "Agregar".

- O usuário pode clicar neste botão para ter acesso a tela de lançamento de produtos agregados.

- Ou ele pode digitar 0 no campo "Código" do produto para que o sistema abra a mesma tela de produtos agregados.

IV-) Nessa nova tela, o sistema irá listar todos os produtos que estiverem relacionado ao Grupo selecionado. O usuário irá selecionar os produtos que deseja, no máximo 4 itens, depois clicar em "F4 Aplicar" para que o sistema lance estes produtos, feito isso o sistema irá voltar para a tela de lançamentos de produtos, o usuário poderá inserir mais itens nesta produção e após finalizado, o mesmo deverá clicar em produção para que seja impressa a produção da Pizza e dos demais itens selecionados.

V-) Na tela de [1503] FACILITE - Agrega produtos para venda, existem alguns processos que serão explicados a seguir:

- Botão "[F10] Complemento" - Após selecionar os itens, o usuário deverá selecionar qual a parte que deseja colocar um complemento, selecione o item na tabela "Itens da venda" e clique neste botão, desta forma o sistema irá abrir a tela de Complementos de Itens da Comanda.

- Botão "[F5] Cancelar item" - Caso deseja excluir algum item da agregação de produtos, selecione o item na tabela "Itens da venda" e clique neste botão para que o sistema exclua o item da agregação.

- Botão "[Esc] Cancelar" - Clique neste botão caso deseja abandonar o processo sem lançar os produtos. O sistema irá fechar a tela e não será gravado nada na tabela de comanda.

- Botão "[F4] Aplicar" - Após selecionar os itens e lançar os complementos, clique neste botão para que o sistema lance os produtos na comanda.

- O usuário poderá utilizar os atalhos dos botões através do teclado, seguindo as teclas que estão descritas nos botões.

VI-) Tela de Complemento de Itens: Ao acessar a tela de complementos o sistema irá trazer os complementos que estiverem cadastrados no sistema. O funcionamento desta tela é a seguinte:

- O usuário irá selecionar o item efetuando um duplo clique em cima do mesmo ou teclando a barra de espaço, desta forma o item ficará marcado com um "X";

- O item poderá ser adicionado somente a parte selecionada, ou em todas as partes do produto agregado, para isso faça:

- Clique no botão "Aplicar", para que o sistema lance o valor somente nesta parte da pizza ou produto.

- Clique no botão "Aplicar a todos", para que o sistema lance o complemento para todas as partes da pizza selecionadas, para isso todas as partes já devem estar lançadas na tela de agregação de produtos.

- Botão "Limpar todos" - Caso queira eliminar todos os complementos de todos os produtos agregados, basta clicar neste botão que o sistema irá apagar todos os complementos.

- Para eliminar somente um complemento de algum produto agregado, o usuário deverá selecionar o produto e teclar F10, depois deverá desmarcar o produto e clicar em "Aplicar".

VII-) Após lançar os produtos agregados, o processo segue o normal do sistema. Porém na impressão da Produção e Recibo, o sistema irá agrupar as partes de produtos agregados para que fique claro e fácil para a pessoa responsável montar o produto, e no recebimento fique claro os valores das pizzas.

Observação importante: Pode ocorrer diferenças nas quantidades dos produtos agregados, essa diferença é referente ao acerto do cálculo no sistema para que não ocorra diferenças de centavos no total do valor agregado.

Parâmetros Envolvidos

Não há parâmetros além dos já descritos no processo acima.

I-) Liberação de níveis de usuário:

- No INTEGRADO - Utilitários - Manutenção de Usuários, selecione o usuário e na aba "Operações", selecione os seguintes níveis:

- "Agregar produtos para venda" - Liberar todos os subníveis para ter acesso completo ao módulo.