TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0073/2016

Data/Hora.....: 29/09/2016 - 10:18:15
Número da OS.....: 005381
Versão Disponível: 4.4.2.3
Analista.....: RICARDO F. MIZAEL
Programador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Homologador.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM
Documentação.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM

Monitoramento de Catraca para controle de saída de estabelecimento

Resumo da Nota

Foi desenvolvida nessa O.S o monitoramento de uma catraca de controle de saída de estabelecimento baseada em leitura do número da comanda.

Descrição

Através do aplicativo Monitor_Catracas.exe, é possível efetuar o monitoramento de catraca, onde é definido o endereço de IP e Porta do equipamento Catraca. Este aplicativo deve estar aberto junto ao servidor do sistema, onde o mesmo deverá ficar sempre aberto quando o cliente utilizar o sistema de Catracas e Comanda.

I-) Ao abrir o aplicativo será necessário definir alguns parâmetro que são eles:
- Empresa - Informe o número da empresa que deverá ser monitorada;
- Tipo da Comanda - Informe o tipo da comanda que deverá ser monitorada, podendo selecionar somente um tipo. (MESA ou COMANDA ou DELIVERY por exemplo);
- Tempo para Reconexão das Catracas - Tempo em segundos que o sistema ficará validando a comunicação com o equipamento catraca;

Clique em "Gravar" para que o sistema salve os parâmetros necessários;

II-) Após configuração acima, é necessário cadastrar os parâmetros da Catraca, para isso o usuário deverá clicar em "Cadastrar":
- O usuário deverá informar um Usuário e Senha, com permissão de acesso ao cadastro de catracas;
- Após entrar na tela, o usuário deverá informar uma "Descrição", "IP" e "Porta" e clicar em gravar.
- O IP deverá ser informado corretamente com a separação dos pontos, exemplo: "192.168.2.1";

III-) A tela de Cadastro possui as operações básicas, cadastrar, alterar, excluir e imprimir, lembrando que o usuário deverá possuir todos os níveis de acesso liberados;

IV-) Entendendo o funcionamento da liberação de saída pela catraca:

- Este processo funciona integrado com o aplicativo Comanda, então para que o sistema funcione o cliente deverá utilizar a Comanda.exe e o mesmo deverá possuir os cartões de códigos de barras referente aos códigos das comandas, para que o equipamento Catraca possa efetuar a leitura do mesmo;

- Com o aplicativo Comanda aberto, o usuário entra no estabelecimento e pega a comanda de número 000001, o operador irá lançar os itens na comanda 000001 através da leitura do código de barras ou digitação do mesmo;

- Caso o cliente tente sair pela Catraca com a comanda acima em Aberto, a Catraca irá efetuar a leitura do cartão de código de barras, e o sistema irá validar que a comanda 000001 está em aberto e irá bloquear a saída do mesmo.

- O sistema valida se a comanda está Aberta, Parcialmente Finalizada ou em Recebimento e bloqueia a sáida;

- Caso esteja Finalizada, Cancelada ou a mesma pode não ter sido aberta, o sistema irá liberar a catraca;

V-) Caso o estabelecimento rode 24 horas, o usuário deverá ter uma preocupação a mais, referente a virada de meia

noite, onde a comanda pode ter sido aberta no dia anterior e finalizado no dia posterior, para isso habilite o parâmetro listado abaixo;

Observação Importante: Nessa versão 1.0 do aplicativo, o mesmo só está habilitado para trabalhar com uma (1) Catraca conectada, e somente a catraca da marca "Henry" foi homologada no sistema. Qualquer processo diferente do definido nesta nota técnica, o mesmo deverá ser solicitado a equipe de desenvolvimento.

Parâmetros Envolvidos

I-) No INTEGRADO - Utilitários - Parâmetros do Sistema - Parâmetros Gerais:
- 4.18.355 - ALTERAR DATA SISTEMA AO MUDAR O DIA - Sim/Não

II-) No INTEGRADO - Utilitários - Manutenção de Usuários - Selecione a aba Utilitários e libere os níveis:
- "Cadastro de Catracas para Comanda" - Inserir, Alterar, Excluir, Imprimir.