TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0046/2016

Data/Hora.....: 19/07/2016 - 14:47:01
Número da OS.....: 005103
Versão Disponível: 4.4.2.0
Analista.....: RICARDO F. MIZAEL
Programador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Homologador.....: RICARDO F. MIZAEL
Documentação.....: RICARDO F. MIZAEL

Comanda Touch Screen

Resumo da Nota

Implementado novo Módulo de Lançamento de Comandas com funcionalidades para Monitor Touch Screen.

Descrição

Foi implementado novo módulo por onde será possível efetuar todos os procedimentos de lançamento e gerenciamento de Comandas através de botões acessados via mouse ou toque (caso o Monitor seja Touch Screen). Para o funcionamento deste módulo, é necessário executar os seguintes procedimentos:

I - PARAMETRIZANDO OS TIPOS DE COMANDA

No Retaguarda, através do Menu Cadsatros / Tabelas / Comanda / Tipos de Comanda, selecione o tipo de comanda desejado (Ex.: Mesa) e, na paleta Integração Touch, informe o número inicial e final que será utilizado para aquele tipo de comanda. (Ex.: Se no restaurante tiver 50 mesas, informe os valores 1 e 50. Com isso, o sistema saberá que deverá listar 50 botões com números de mesa).

Na mesma paleta, no campo TEXTO BOTÃO, informe o nome que será visualizado na tela Touch Screen (Ex.: MESA).

No campo Imagem do Botão, informe aquela que mais se adequa ao tipo de comanda utilizada (Ex.: SEM IMAGEM, MESA, COMANDA ou BAR). Nessa versão, independente da opção selecionada, a imagem demonstrada para o usuário será a mesma.

Caso deseje que seja mostrado ao usuário apenas as comandas que já foram abertas, marque a opção 'Demonstrar apenas Comandas/Mesas em uso'.

Caso não queira informar Cliente na Comanda, marque a opção 'Ignorar Cliente'.

Caso não queira informar Vendedor na Comanda, marque a opção 'Ignorar Vendedor'.

Todos os demais parâmetros da paleta Dados também se aplicam à esse novo módulo.

II - PARAMETRIZANDO OS PRODUTOS

Na tela de Lançamento de ítens, é possível configurar individualmente quais os produtos possuirão botões específicos para TouchScreen. Para isso, através do Cadastro de Produtos (Cadastro / Produtos / Acabados), após informar o Código do Produto, entre na paleta 'Posto / TouchScreen' e preencha os campos 'Caminho Imagem Padrão' (caso deseja informar uma imagem) e 'Texto Botão' (Caso deseje informar um nome do produto para o botão). É necessário informar a imagem ou o texto do botão. Caso não informe nenhum desses campos, o produto não será visível através de botões na tela de Lançamento Touch.

Obs.: Para caber corretamente no botão, a imagem deve ter o tamanho de 60 x 60 pixels. Imagens maiores que essas não irão caber no botão. Imagens menores tem uma resolução pequena demais.

Interessante destacar que os produtos serão agrupados pelo seu Grupo específico na tela de Lançamento Touch (Ex.:

BEBIDAS, PRATOS, SOBREMESAS, etc). Uma boa classificação dos produtos em seus grupos apropriados auxiliará muito numa tela visualmente organizada.

III - MODULO DE GERENCIAMENTO TOUCH

O Aplicativo utilizado para Gerenciamento de Comandas TouchScreen é o mesmo da comanda padrão, ou seja, aplicativo Comanda.exe. Habilitando o parâmetro citado no final dessa Nota Técnica, o sistema irá inicializar uma tela de Gerenciamento com opções e funcionalidades para TouchScreen.

Para iniciar a digitação de uma nova comanda, siga os procedimentos a seguir:

1. Do lado esquerdo da tela, selecione o tipo de Comanda que deseja abrir (Ex.: Mesa, Balcão ou Delivery).

2. Dependendo do tipo de parametrização do Tipo de Comanda selecionado, o sistema poderá trazer os números das mesas em botões verdes ou não trazer nenhum botão. Caso tenha os botões, basta clicar sobre o botão desejado e clicar em [F3] Nova Comanda ou dar um duplo clique sobre a mesa representada pelo botão que deseja abrir. Caso não esteja aparecendo nenhum botão, significa que o referido tipo de comanda está parametrizado para mostrar apenas as Comandas que já estiverem aberto. Nesse caso, basta clicar no botão [F3] Nova Comanda para iniciar a digitação de uma nova Comanda.

3. As Comandas que estiverem abertas ficarão com o botão da cor vermelha, indicando que estão em uso. Ao iniciar o processo de fechamento da comanda, os botões ficarão em azul, informando que a mesma está em recebimento.

4. Todos os demais processos de gerenciamento de Comandas Touch seguem o mesmo processo da comanda original. Observe que, do lado direito, os botões continuam iguais, com os mesmos processos.

IV - LANÇAMENTO DE COMANDAS TOUCH

Ao clicar em [F3] Nova Comanda, o sistema iniciará uma nova tela por onde será possível lançar os ítens, conforme procedimentos descritos abaixo:

1. O primeiro passo é informar o número da Comanda, Código do Cliente, Código do Atendente e número da Mesa. Todos esses campos são parametrizados, podendo ser alimentados ou não.

2. Na sequência, após informar todos esses ítens, o sistema irá para a paleta onde será possível lançar os ítens.

3. Nos ítens, haverá uma lista de botões do lado esquerdo com cada grupo de produtos existentes no sistema. Ao clicar no botão do grupo, o sistema mostrará na parte central da tela todos os produtos relacionados à esse grupo e que possuam uma imagem ou descrição do botão, conforme já mencionado nessa NT.

4. As demais funcionalidades da tela são semelhantes ao lançamento convencional, porém, mais otimizado sem a necessidade de passar por muitos campos para vender um ítem.

5. Para vender mais que uma unidade, basta informar a quantidade (Ex.: 5) e clicar no botão '*', da mesma forma que já existe no aplicativo Balcao.exe.

6. Na parte de baixo da tela, através de botões, será possível Consultar Produtos, Imprimir Comanda, Imprimir Produção, Cancelar Item, Cancelar Comanda, Finalizar Comanda, Alterar Couvert, Incluir Mensagem, Adicionar complementos e Sair deste módulo.

Parâmetros Envolvidos

Para o funcionamento desse módulo, é necessário informar o valor 'Sim' no parâmetro '4.18.598 - HABILITA COMANDA COM TOUCH SCREEN'.