



# TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

## FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0018/2016

Data/Hora.....: 17/03/2016 - 14:12:31  
Número da OS.....: 005065  
Versão Disponível: 4.4.0.6  
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI  
Programador.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM  
Homologador.....: RICARDO F. MIZAEI  
Documentação.....: RICARDO F. MIZAEI

## FACILITE COMANDA MOBILE

### Resumo da Nota

Criação do APP FaciliteC (Facilite Comanda Mobile) para Comandas em dispositivos móveis.

### Descrição

Foi criado novo APP FaciliteC (Facilite Comanda Mobile) para que seja possível gerar Comandas através de dispositivos móveis, facilitando o processo de lançamento dos itens em uma Comanda.

Esse aplicativo funcionará dentro do ambiente de rede WiFi do próprio estabelecimento, sem necessidade de conexão com Internet. No entanto, torna-se necessário uma rede WiFi disponível para o funcionamento do processo.

#### I - SISTEMAS OPERACIONAIS DISPONÍVEIS

O App FaciliteC está disponível para qualquer Smartphone ou Tablet com Sistema Operacional Android 4.0.3 a 6.0. Segue detalhes das versões do Android que são compatíveis com o aplicativo:

Android 4.0.3 - Ice Cream Sandwich (API Level 15)  
Android 4.0.4 - Ice Cream Sandwich (API Level 15)  
Android 4.1.x - Jelly Bean (API Level 16, 17 e 18)  
Android 4.2.x - Jelly Bean (API Level 16, 17 e 18)  
Android 4.3.x - Jelly Bean (API Level 16, 17 e 18)  
Android 4.4 - KitKat (API Level 19)  
Android 5 - Android L (Lollipop) (API Level 21)  
Android 5.1 - Android L (Lollipop) (API Level 22)  
Android 6 - Android M (Marshmallow) (API Level 23)

Obs.: Em laboratório, testamos o App com versões do Android 4.4 (KitKat) a Android 6 (Marshmallow)

#### II - HARDWARE DISPONÍVEL

O App FaciliteC está disponível para qualquer dispositivo móvel com as seguintes características:

1. Tela a partir de 5 polegadas;
2. Hardware com arquitetura ARM Cortex-A series CPU, ARMv7 Instructions, NEON Technology e GPU. O App não é aceito em celulares com arquitetura Intel ATOM;
3. Conectividade com Redes Wi-fi. Lembrando que na rede deve ter acesso à internet para que seja possível baixar e instalar o App;
4. Servidor com Aplicativo FACILITE - Sistemas Comerciais e Rede Wi-Fi.

## II - CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR DO APP

O APP FaciliteC é um aplicativo "client" (Cliente) que precisa de um aplicativo "server" (Servidor) para disponibilizar os Serviços de comunicação entre os dispositivos móveis e o Banco de Dados do FACILITE - Sistemas Comerciais.

Para isso, na pasta '.\Sinco\Integrado' do Servidor onde está instalado o FACILITE - Sistemas Comerciais, abra o aplicativo ServerFACILITEc.exe. Esse aplicativo deve ficar aberto o tempo todo para garantir a comunicação entre os dispositivos móveis e o aplicativo FACILITE.

O aplicativo iniciará o serviço automaticamente, através da porta 8688 (Default). Se necessário, pode-se mudar para outra porta.

Caso haja algum tipo de Firewall no Servidor, pode ser necessário liberar essa porta. Em testes em nosso laboratório, isso não foi necessário.

## III - CONFIGURAÇÃO DO RETAGUARDA

Há quatro Cadastros que devem ser tratados para a utilização do App FaciliteC: Representantes, Localização, Grupos e Produtos.

1. No Cadastro de Representantes (Cadastros / Representantes), é necessário cadastrar cada atendente que utilizará o dispositivo móvel, informando o nome e uma senha, nos seus referidos campos. No App, para entrar no aplicativo, será solicitado o código de um atendente e a senha do mesmo.

2. No cadastro de Localização (Cadastros / Tabelas / Tabelas Genéricas / Localização), cadastre todas as localizações possíveis de seu estabelecimento (Ex.: Caixa, Cozinha, Bar, etc) e relacione o caminho de cada impressora que se encontra nesses locais. Isso será utilizado para imprimir corretamente os produtos de acordo com os locais aos quais ele pertence.

3. Os produtos serão visualizados no APP através de um agrupamento utilizando como base os Grupos de Produtos. Para isso, cadastre os Grupos (Cadastros / Tabelas / Tabelas Genéricas / Paleta Grupo) de acordo com a necessidade do cliente. Lembrando que, quanto mais definido for os grupos, mais fácil será achar os produtos.

4. No Cadastro de Produtos (Cadastros / Produtos / Acabado), informe os dados que fazem parte do cadastro. Na paleta Tabelas, relacione a Localização e o Grupo que foi criado nos itens anteriores.

## IV - INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO APP FaciliteC

Para utilizar o APP FaciliteC, siga os passos abaixo:

1. Instale o App em seu dispositivo móvel. Ele está disponível para download no Play Store (Google).
2. Após instalação, abra o App instalado. Será solicitado inicialmente para configurar o IP Servidor e Porta Servidor.
3. Informe o endereço IP do Computador onde está inicializado o Servidor do APP, configurado na etapa II desse processo.
4. Informe a Porta do Servidor que está informada no aplicativo Servidor do APP.
5. Clique em Gravar parâmetros.
6. Clique no botão Testar conexão para validar se a conexão foi configurada com sucesso. Caso esteja correto, o App voltará a mensagem: 'Comunicação com o servidor efetuada com sucesso!'.
7. O próximo passo é clicar no botão Sincronizar dados. Esse processo vai importar para o dispositivo móvel os Produtos e atendentes cadastrados no FACILITE - Sistemas Comerciais. O processo de sincronização deve ser efetuado cada vez que cadastrar novo produto, alterar ou criar grupos ou criar novos complementos para itens da comanda.
8. Feito isso, o seu dispositivo está pronto e habilitado para iniciar a digitação da Comanda. Na parte de cima da tela, clique no botão (seta à esquerda) para voltar a tela de login.

## V - UTILIZAÇÃO DO APP FaciliteC

Após efetuar as configurações iniciais do App, vamos inizar a utilização do mesmo, conforme instruções abaixo. Lembrando que, para o funcionamento do ambiente, é necessário todas as etapas anteriores serem cumpridas corretamente.

1. Na tela de login, selecione o atendente desejado, informe a Senha cadastrada no Retaguarda / Cadastro de Representante e clique no botão ENTRAR.
2. Será demonstrada uma nova tela com as opções Comanda, Consumo e Configuração. Clique no botão Comanda.
3. Será demonstrada uma nova tela com as opções Comanda e Mesa. Selecione a opção desejada.
4. Para demonstração, selecionei a opção Comanda.

Obs.: Observe que na parte de cima da tela há um botão voltar. É possível utilizar também o botão voltar do dispositivo móvel, caso queira voltar à etapa anterior.

5. Digite o número da Comanda desejada (Ex.: 10).
6. Na linha de baixo, caso queira, digite o nome do cliente para que seja impersso na Comanda.
7. Mais abaixo, caso queira, digite o número da mesa onde o cliente está.
8. Na sequencia, clique no botão Lançar itens.
9. Será demonstrada uma nova tela com os grupos de produto cadastrado nas etapas anterior. Clique no Grupo desejado ou informe o código do produto na parte de cima dessa tela. Para testes, vamos selecionar um grupo.
10. Será demonstrada na parte esquerda uma lista com os produtos pertencentes ao grupo selecionado. Selecione o produto desejado, clicando sobre ele.
11. Será demonstrada uma nova tela onde teremos o nome do produto, a quantidade que será comandada (por padrão virá 1). Caso queira, aumente a quantidade clicando no botão '+'.  
12. Mais abaixo, caso queira adicionar um complemento ao produto, clique no botão Observações. Ele pode ser usado para adicionar alguma informação ou dar alguma mensagem (Ex.: Sem açúcar). Caso tenha entrado na tela de Observações, após informar as observações desejadas, clique em voltar para retornar à tela onde consta o nome do produto e quantidade a ser comandada.
13. Clique no botão confirmar item para finalizar o lançamento do item.
14. O sistema retornará para a tela onde será demonstrado os grupos de produtos. Repita essa operação de acordo com os itens a serem inseridos na comanda.
15. Após inserir todos os itens, clique no botao Comanda, na parte de baixo da tela.
16. O sistema trará todos os produtos que foram inseridos nessa etapa. Caso deseje alterar a quantidade de algum produto, clique no botão que fica na parte de cima, do lado esquerdo. Caso queira excluir algum produto, clique no botão que fica na parte de cima, do lado direito.
17. Estando todos os produtos OK, clique no botão Finalizar. Será impresso uma ordem de Produção na impressora que foi configurada nas etapas anteriores e o App voltará para a tela inicial, informando os botões Comanda, Consumo e Configuração.
18. Continuando a demonstração, clique no botão Consumo. Essa opção servirá para demonstrar o que foi consumido em determinada mesa ou comanda e o valor total dela.
19. Selecione a opção Comanda ou Mesa, de acordo com o exemplo feito nos itens anteriores. Como exemplo, selecionei a opção Comanda.
20. Na tela que se abrirá, informe o número da Comanda desejada para verificar o consumo e, na sequencia, clique em Buscar.
21. Será aberta uma nova tela contendo o número da comanda ou mesa, valor total da mesma e relação com todos os produtos e valores comandados.

22. Na parte de baixo, clique em Imprimir Comanda para que seja impresso o total da Comanda para iniciar o processo de recebimento.

23. Feito isso, o sistema voltará para a tela inicial, mostrando os botões Comanda, Consumo e Configuração.

24. Clique no botão Configuração. Essa opção será utilizada eventualmente para sincronizar dados, conforme já mencionado acima ou para mudar configurações do Servidor quando houver troca de IP ou de Computador.

25. Após efetuar as alterações desejadas na tela, clique em Gravar parâmetros e clique no botão voltar para iniciar o novo processo desejado.

## **Parâmetros Envolvidos**

Não há parâmetros envolvidos no processo.