



# TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

## FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0049/2019

Data/Hora.....: 03/04/2019 - 11:17:39  
Número da OS.....: 007061  
Versão Disponível: 4.6.35.0  
Analista.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM  
Programador.....: JOÃO PEDRO PARELLA  
Homologador.....: MARCELO FERNANDO SCARPIM  
Documentação.....: JOÃO PEDRO PARELLA

## Relatórios de Ordem de Serviço

### Resumo da Nota

Foram alterados diversos relatórios de impressão de ordem de serviço, neles foi corrigida a forma que são impressos os produtos, caso exista mais de uma empresa cadastrada no sistema, com produtos diferentes entre elas, não imprimia o produto correto.

### Descrição

Foram alterados diversos relatórios de impressão de ordem de serviço, neles foi corrigida a forma que são impressos os produtos, antes quando se tinha mais que uma empresa cadastrada no sistema, utilizando produtos diferentes entre elas, o produto impresso era de outra empresa, então foi corrigido para que seja impresso da empresa correta.

Os relatórios alterados foram: "Ordem de Serviço.fr3", "Ordem de Serviço\_admcitrino.fr3", "Ordem de Serviço\_autofix.fr3", "OrdemServicoL4Sistemas.fr3", "OrdemServicoMira.fr3", "OrdemServicoTDP.fr3", "OrdemServico\_Teclar.fr3" e "REL\_OSDETALHADA.fr3".

Os relatórios alterados são impressos pelo módulo [0014] FACILITE - Ordem de Serviço, aba Impressão, botão "OS Interna" ou "OS Externa".

Para que sejam impressos pelo botão "OS Interna", o parâmetro "1.01.002 - TIPO DO RELATÓRIO DE ORD. SERVIÇO" deve estar configurado como "FastReport".

Para que sejam impressos pelo botão "OS Externa", o parâmetro "1.01.003 - TIPO DO RELATÓRIO PARA ORD. SERVIÇO EXTERNO" deve estar configurado como "FastReport".

Para que o relatório seja impresso é necessário copiar o arquivo desejado(normalmente encontrado em "<PASTA DE INSTALAÇÃO>\Integrado\RELATORIOS\") para a pasta "<PASTA DE INSTALAÇÃO>\Integrado\RelatorioOS\".

### Parâmetros Envolvidos

No aplicativo Integrado, menu Utilitários / Parâmetros do Sistema / Parâmetros Gerais, configurar os seguintes parâmetros:

#### 1.01.002 - TIPO DO RELATÓRIO DE ORD. SERVIÇO

Este parâmetro pode assumir diversos valores, mas para funcionamento desse relatório é necessário estar como "FastReport".

#### 1.01.003 - TIPO DO RELATÓRIO PARA ORD. SERVIÇO EXTERNO

Este parâmetro pode assumir diversos valores, mas para funcionamento desse relatório é necessário estar como "FastReport".

## Notas Técnicas Relacionadas

Data	Nº NT	Nº OS	Título da Nota Técnica
10/05/2018	0056/ 2018	006291	<a href="#">Inclusão do campo desconto em porcentagem na Ordem de Serviço</a>
18/04/2018	0048/ 2018	005967	<a href="#">Controle de Lote de Produto na Ordem de Serviço</a>
28/03/2018	0037/ 2018	006228	<a href="#">Serviço agregado no produto para Nota Fiscal Eletrônica</a>
22/11/2017	0175/ 2017	006079	<a href="#">Inclusão de referências do item e vencimentos na Ordem de Serviço</a>

31/07/2017	0097/ 2017	005954	<a href="#">Melhorias nas operações de Ordens de Serviço de Oficina</a>
12/07/2017	0082/ 2017	005878	<a href="#">Melhorias nas operações de Ordens de Serviço de equipamentos</a>
07/07/2017	0074/ 2017	005922	<a href="#">Otimização das Operações de Ordens de Serviço de ótica</a>
28/10/2015	0027/ 2015	004787	<a href="#">Novos Filtros no Módulo de Gerenciamento de Ordem de Serviço</a>