



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0028/2019

Data/Hora.....: 27/02/2019 - 11:00:04
Número da OS.....: 006959
Versão Disponível: 4.6.32.0
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA
Documentação.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA

Melhoria no lançamento de itens na Comanda

Resumo da Nota

A partir dessa versão, será possível configurar se a impressão da produção será feita pelo mobile (FACILITEc). Além disso, também é possível configurar se a sequência de lançamentos de itens irá se manter sempre 1 (um).

Descrição

A ideia da melhoria disponível a partir dessa versão é utilizar o FACILITEc para adiantar o lançamento de comandas em estabelecimentos com fila de espera, quando o cliente primeiramente paga o produto para depois consumir. Dessa forma, um atendente utilizando o FACILITEc faz o atendimento e digitação da comanda diretamente na fila. Chegando no caixa, o operador apenas abre a comanda, efetuando assim a finalização e impressão da produção.

Para isso, basta acessar o aplicativo FACILITE - Comércio (Integrado.exe), no menu Cadastro, Tabelas, Comanda, Tipos de Comandas. No tipo de comanda desejado, marque a opção "Desabilitar Impressão de Produção no Mobile" e "Manter sequência de lançamento e impressão de produção na Comanda".

Dessa forma, todas as comandas geradas no mobile relacionada ao tipo de comanda configurado, serão geradas sempre com a sequência de impressão igual a 1. Ao finalizar a comanda no APP, com a configuração acima, a impressão da produção não será feita, deixando assim a cargo do operador efetuar a impressão da produção.

A melhoria da sequência de impressão igual a 1 também está disponível para o aplicativo FACILITE - Monitor Teclado WillTech (Monitor_WillTech.exe) e FACILITE - Comanda (Comanda.exe)

Além da melhoria acima, dentro do aplicativo FACILITE - Comanda, no módulo [1477] FACILITE - Comanda Touch, foi sanada a falha que ocorria na seguinte operação: Ao entrar em uma comanda que já tenha itens lançados, com o sistema configurado para ter sequencialmente o número de lançamento, por padrão o sistema carregará com a próxima sequência disponível, mas permitindo assim voltar para sequências anteriores. Fazendo essa operação, ao lançar um novo item o sistema lançava corretamente na próxima sequência, mas a visualização na tela mantinha-se na sequência selecionada pelo mesmo.

Com essa nova versão, caso a sequência seja diferente da próxima disponível, após lançar o item, o sistema irá carregar os dados com os produtos da última sequência utilizada.

Para fazer uso da funcionalidade descrita acima, o parâmetro "4.18.654 - AGRUPA ITENS COM MESMO CÓDIGO NO LANÇAMENTO DA COMANDA", deve estar com seu status igual a "Não". Caso o parâmetro esteja com seu status igual a "Sim", todos os itens lançados serão agrupados, mesmo que no Tipo da Comanda esteja configurado para não agrupar.

Parâmetros Envolvidos

Através do aplicativo Integrado, menu Utilitários, Parâmetros do Sistema, aba Parâmetros Gerais.

- "4.18.654 - AGRUPA ITENS COM MESMO CÓDIGO NO LANÇAMENTO DA COMANDA", permite os status "Sim" e "Não", configurar conforme necessidade.

Através do aplicativo Integrado, menu Cadastro, Tabelas, Comanda, Tipos de Comandas. No tipo de comanda

desejado, marque a opção "Desabilitar Impressão de Produção no Mobile" e "Manter sequência de lançamento e impressão de produção na Comanda".

Notas Técnicas Relacionadas

<u>Data</u>	<u>Nº NT</u>	<u>Nº OS</u>	<u>Título da Nota Técnica</u>
12/07/2018	0078/ 2018	006579	FACILITE Comanda Mobile com login diferente de Empresa 01
12/07/2018	0077/ 2018	006267	Melhorias no Módulo de Comanda Touch
04/07/2018	0072/ 2018	006582	Listagem de produtos pelo Monitor Willtech
02/07/2018	0069/ 2018	006581	Melhorias no módulo Monitor Willtech
14/06/2018	0064/ 2018	006265	Melhorias na comunicação com balança pela Comanda
02/05/2018	0054/ 2018	006282	Melhorias no módulo Comanda
06/03/2018	0025/ 2018	006226	Melhoria na Finalização de Comanda Touch
06/03/2018	0024/ 2018	006145	Melhoria na impressão da produção na Comanda
22/02/2018	0022/ 2018	006219	Lançamento de item na pesquisa de comanda no WillTech
08/02/2018	0014/ 2018	006206	Melhoria na impressão do recibo na Comanda
07/02/2018	0013/ 2018	006207	Monitoramento de finalização da Comanda
08/01/2018	0005/ 2018	006172	Utilizar nome reduzido do produto no lançamento da Comanda Touch
05/12/2017	0179/ 2017	006105	Melhoria na agregação de produtos pelo Mobile
23/11/2017	0177/ 2017	006078	Bloqueia venda de produto sem estoque livre na Comanda Touch
16/11/2017	0174/ 2017	006062	Relatório de produção e cupom da comanda por FastReport
09/11/2017	0170/ 2017	006063	Justificativas para Operações Especiais na Comanda Touch
23/10/2017	0163/ 2017	006058	Melhorias no Monitor Willtech
19/10/2017	0161/ 2017	006052	Inclusão da Mesa na Comanda no módulo WillTech
13/10/2017	0158/ 2017	006057	Melhorias Server Facilite Mobile
05/10/2017	0154/ 2017	006036	Melhorias no lançamento da Comanda
15/09/2017	0137/ 2017	006004	Melhorias nos processos de taxa de entregas na Comanda
15/09/2017	0137/ 2017	006006	Melhorias na Comanda Mobile
14/09/2017	0136/ 2017	006003	Melhorias nos módulos de Gerenciamento de Comandas
23/08/2017	0120/ 2017	005976	Melhorias no módulo de Comanda
22/08/2017	0119/ 2017	005974	Agrupamento de itens com mesmo código na Comanda
01/08/2017	0098/ 2017	005951	Impressão do cupom de produção em várias impressoras térmicas
10/07/2017	0076/ 2017	005840	Integração da Comanda com o aplicativo WABiz
23/06/2017	0070/ 2017	005900	Novas funcionalidades para o app FACILITE Comanda Mobile
19/06/2017	0058/ 2017	005901	Dados do Usuário na Impressão da Ordem de Produção pelo app FaciliteC
12/06/2017	0051/ 2017	005870	Otimizações no Processo de Finalização TouchScreen pela Comanda
12/06/2017	0050/ 2017	005872	Otimização do Processo de Agregação de Produtos na Comanda Touch
08/06/2017	0047/ 2017	005874	Otimização do Uso de Grupos de Produtos na Comanda TouchScreen
01/06/2017	0044/ 2017	005845	Módulo de Cadastro e Seleção de Motoboy na Comanda
11/05/2017	0035/ 2017	005733	NOVAS FUNCIONALIDADES NO APLICATIVO COMANDA MOBILE
03/05/2017	0027/ 2017	005757	AGREGAÇÃO DE PRODUTO NA COMANDA (TOUCH E CONVENCIONAL)
02/05/2017	0026/ 2017	005686	Integração da Comanda com Identificador de Chamadas
19/04/2017	0022/ 2017	005674	Exclusão de Itens pelo Teclado WillTech no menu de inclusão de comanda
18/04/2017	0020/ 2017	005721	Pré-Finalização pela Comanda
17/03/2017	0012/ 2017	005697	Bloqueio de inclusão de comanda fora do intervalo pelo Teclado Will Tech
15/03/2017	0010/ 2017	005562	Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda
13/01/2017	0002/ 2017	005377	Venda de produtos agregados ou fracionados na Comanda Touch (Meia pizza)
20/10/2016	0092/ 2016	005442	Troca de tipo de comanda pela tela de lançamento de comanda
30/08/2016	0066/ 2016	005372	Venda com Código de Barras de Balança no Aplicativo Comanda
19/07/2016	0048/ 2016	005270	Classificação do Complemento do Item da Comanda por Grupo
19/07/2016	0046/ 2016	005103	Comanda Touch Screen
08/07/2016	0043/ 2016	005307	Parâmetro de modelo de impressora e guilhotina no monitor Willtech.

07/06/2016	0039/ 2016	005160	App FACILITEc - Comanda Mobile
21/03/2016	0019/ 2016	005108	FINALIZAÇÃO DA COMANDA
17/03/2016	0018/ 2016	005065	FACILITE COMANDA MOBILE
11/01/2016	0003/ 2016	004889	Impressão de sequência de produção da comanda.