



# TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

## FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0028/2019

Data/Hora.....: 27/02/2019 - 11:00:04  
Número da OS.....: 006959  
Versão Disponível: 4.6.32.0  
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI  
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO  
Homologador.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA  
Documentação.....: ALAN LEONIDAS DA SILVA

## Melhoria no lançamento de itens na Comanda

### Resumo da Nota

A partir dessa versão, será possível configurar se a impressão da produção será feita pelo mobile (FACILITEc). Além disso, também é possível configurar se a sequência de lançamentos de itens irá se manter sempre 1 (um).

### Descrição

A ideia da melhoria disponível a partir dessa versão é utilizar o FACILITEc para adiantar o lançamento de comandas em estabelecimentos com fila de espera, quando o cliente primeiramente paga o produto para depois consumir. Dessa forma, um atendente utilizando o FACILITEc faz o atendimento e digitação da comanda diretamente na fila. Chegando no caixa, o operador apenas abre a comanda, efetuando assim a finalização e impressão da produção.

Para isso, basta acessar o aplicativo FACILITE - Comércio (Integrado.exe), no menu Cadastro, Tabelas, Comanda, Tipos de Comandas. No tipo de comanda desejado, marque a opção "Desabilitar Impressão de Produção no Mobile" e "Manter sequência de lançamento e impressão de produção na Comanda".

Dessa forma, todas as comandas geradas no mobile relacionada ao tipo de comanda configurado, serão geradas sempre com a sequência de impressão igual a 1. Ao finalizar a comanda no APP, com a configuração acima, a impressão da produção não será feita, deixando assim a cargo do operador efetuar a impressão da produção.

A melhoria da sequência de impressão igual a 1 também está disponível para o aplicativo FACILITE - Monitor Teclado WillTech (Monitor\_WillTech.exe) e FACILITE - Comanda (Comanda.exe)

Além da melhoria acima, dentro do aplicativo FACILITE - Comanda, no módulo [1477] FACILITE - Comanda Touch, foi sanada a falha que ocorria na seguinte operação: Ao entrar em uma comanda que já tenha itens lançados, com o sistema configurado para ter sequencialmente o número de lançamento, por padrão o sistema carregará com a próxima sequência disponível, mas permitindo assim voltar para sequências anteriores. Fazendo essa operação, ao lançar um novo item o sistema lançava corretamente na próxima sequência, mas a visualização na tela mantinha-se na sequência selecionada pelo mesmo.

Com essa nova versão, caso a sequência seja diferente da próxima disponível, após lançar o item, o sistema irá carregar os dados com os produtos da última sequência utilizada.

Para fazer uso da funcionalidade descrita acima, o parâmetro "4.18.654 - AGRUPA ITENS COM MESMO CÓDIGO NO LANÇAMENTO DA COMANDA", deve estar com seu status igual a "Não". Caso o parâmetro esteja com seu status igual a "Sim", todos os itens lançados serão agrupados, mesmo que no Tipo da Comanda esteja configurado para não agrupar.

### Parâmetros Envolvidos

Através do aplicativo Integrado, menu Utilitários, Parâmetros do Sistema, aba Parâmetros Gerais.

- "4.18.654 - AGRUPA ITENS COM MESMO CÓDIGO NO LANÇAMENTO DA COMANDA", permite os status "Sim" e "Não", configurar conforme necessidade.

Através do aplicativo Integrado, menu Cadastro, Tabelas, Comanda, Tipos de Comandas. No tipo de comanda

desejado, marque a opção "Desabilitar Impressão de Produção no Mobile" e "Manter sequência de lançamento e impressão de produção na Comanda".

## Notas Técnicas Relacionadas

<u>Data</u>	<u>Nº NT</u>	<u>Nº OS</u>	<u>Título da Nota Técnica</u>
12/07/2018	0078/ 2018	006579	<a href="#">FACILITE Comanda Mobile com login diferente de Empresa 01</a>
12/07/2018	0077/ 2018	006267	<a href="#">Melhorias no Módulo de Comanda Touch</a>
04/07/2018	0072/ 2018	006582	<a href="#">Listagem de produtos pelo Monitor Willtech</a>
02/07/2018	0069/ 2018	006581	<a href="#">Melhorias no módulo Monitor Willtech</a>
14/06/2018	0064/ 2018	006265	<a href="#">Melhorias na comunicação com balança pela Comanda</a>
02/05/2018	0054/ 2018	006282	<a href="#">Melhorias no módulo Comanda</a>
06/03/2018	0025/ 2018	006226	<a href="#">Melhoria na Finalização de Comanda Touch</a>
06/03/2018	0024/ 2018	006145	<a href="#">Melhoria na impressão da produção na Comanda</a>
22/02/2018	0022/ 2018	006219	<a href="#">Lançamento de item na pesquisa de comanda no WillTech</a>
08/02/2018	0014/ 2018	006206	<a href="#">Melhoria na impressão do recibo na Comanda</a>
07/02/2018	0013/ 2018	006207	<a href="#">Monitoramento de finalização da Comanda</a>
08/01/2018	0005/ 2018	006172	<a href="#">Utilizar nome reduzido do produto no lançamento da Comanda Touch</a>
05/12/2017	0179/ 2017	006105	<a href="#">Melhoria na agregação de produtos pelo Mobile</a>
23/11/2017	0177/ 2017	006078	<a href="#">Bloqueia venda de produto sem estoque livre na Comanda Touch</a>
16/11/2017	0174/ 2017	006062	<a href="#">Relatório de produção e cupom da comanda por FastReport</a>
09/11/2017	0170/ 2017	006063	<a href="#">Justificativas para Operações Especiais na Comanda Touch</a>
23/10/2017	0163/ 2017	006058	<a href="#">Melhorias no Monitor Willtech</a>
19/10/2017	0161/ 2017	006052	<a href="#">Inclusão da Mesa na Comanda no módulo WillTech</a>
13/10/2017	0158/ 2017	006057	<a href="#">Melhorias Server Facilite Mobile</a>
05/10/2017	0154/ 2017	006036	<a href="#">Melhorias no lançamento da Comanda</a>
15/09/2017	0137/ 2017	006004	<a href="#">Melhorias nos processos de taxa de entregas na Comanda</a>
15/09/2017	0137/ 2017	006006	<a href="#">Melhorias na Comanda Mobile</a>
14/09/2017	0136/ 2017	006003	<a href="#">Melhorias nos módulos de Gerenciamento de Comandas</a>
23/08/2017	0120/ 2017	005976	<a href="#">Melhorias no módulo de Comanda</a>
22/08/2017	0119/ 2017	005974	<a href="#">Agrupamento de itens com mesmo código na Comanda</a>
01/08/2017	0098/ 2017	005951	<a href="#">Impressão do cupom de produção em várias impressoras térmicas</a>
10/07/2017	0076/ 2017	005840	<a href="#">Integração da Comanda com o aplicativo WABiz</a>
23/06/2017	0070/ 2017	005900	<a href="#">Novas funcionalidades para o app FACILITE Comanda Mobile</a>
19/06/2017	0058/ 2017	005901	<a href="#">Dados do Usuário na Impressão da Ordem de Produção pelo app FaciliteC</a>
12/06/2017	0051/ 2017	005870	<a href="#">Otimizações no Processo de Finalização TouchScreen pela Comanda</a>
12/06/2017	0050/ 2017	005872	<a href="#">Otimização do Processo de Agregação de Produtos na Comanda Touch</a>
08/06/2017	0047/ 2017	005874	<a href="#">Otimização do Uso de Grupos de Produtos na Comanda TouchScreen</a>
01/06/2017	0044/ 2017	005845	<a href="#">Módulo de Cadastro e Seleção de Motoboy na Comanda</a>
11/05/2017	0035/ 2017	005733	<a href="#">NOVAS FUNCIONALIDADES NO APLICATIVO COMANDA MOBILE</a>
03/05/2017	0027/ 2017	005757	<a href="#">AGREGAÇÃO DE PRODUTO NA COMANDA (TOUCH E CONVENCIONAL)</a>
02/05/2017	0026/ 2017	005686	<a href="#">Integração da Comanda com Identificador de Chamadas</a>
19/04/2017	0022/ 2017	005674	<a href="#">Exclusão de Itens pelo Teclado WillTech no menu de inclusão de comanda</a>
18/04/2017	0020/ 2017	005721	<a href="#">Pré-Finalização pela Comanda</a>
17/03/2017	0012/ 2017	005697	<a href="#">Bloqueio de inclusão de comanda fora do intervalo pelo Teclado Will Tech</a>
15/03/2017	0010/ 2017	005562	<a href="#">Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda</a>
13/01/2017	0002/ 2017	005377	<a href="#">Venda de produtos agregados ou fracionados na Comanda Touch (Meia pizza)</a>
20/10/2016	0092/ 2016	005442	<a href="#">Troca de tipo de comanda pela tela de lançamento de comanda</a>
30/08/2016	0066/ 2016	005372	<a href="#">Venda com Código de Barras de Balança no Aplicativo Comanda</a>
19/07/2016	0048/ 2016	005270	<a href="#">Classificação do Complemento do Item da Comanda por Grupo</a>
19/07/2016	0046/ 2016	005103	<a href="#">Comanda Touch Screen</a>
08/07/2016	0043/ 2016	005307	<a href="#">Parâmetro de modelo de impressora e guilhotina no monitor Willtech.</a>

07/06/2016	0039/ 2016	005160	<a href="#">App FACILITEc - Comanda Mobile</a>
21/03/2016	0019/ 2016	005108	<a href="#">FINALIZAÇÃO DA COMANDA</a>
17/03/2016	0018/ 2016	005065	<a href="#">FACILITE COMANDA MOBILE</a>
11/01/2016	0003/ 2016	004889	<a href="#">Impressão de sequência de produção da comanda.</a>