



TDP SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FONTE PADRÃO - COMÉRCIO

Nota Técnica Nº. 0027/2019

Data/Hora.....: 26/02/2019 - 15:57:41
Número da OS.....: 006922
Versão Disponível: 4.6.32.0
Analista.....: RICARDO F. MIZAEI
Programador.....: CECÍLIA MARQUES BEDOLO
Homologador.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA
Documentação.....: ANDERSON ANTONIO P. DE ALMEIDA

Sistema de Gerenciamento de Cozinha - KDS

Resumo da Nota

Pensando em agilizar a produtividade de seus clientes do segmento "food service - Serviços de Alimentação", foi desenvolvido o módulo "KDS - Kitchen Display System - Sistema de Gerenciamento de Cozinha". Ele consiste em um Display para visualizações das comandas em espera para produção.

Descrição

Foi desenvolvido um novo módulo para ser utilizado juntamente com o módulo de Comanda.

Consiste em um "Sistema de Gerenciamento de Cozinha - KDS", através de um display que tem a finalidade de apresentar em "monitores, telas, displays..." as comandas que foram lançadas e que se encontram no aguardo para a produção. Estes podem ser colocados em cozinhas ou bares de um restaurante, lanchonetes. Ou qualquer outro estabelecimento que faça parte do segmento de "food service".

Principais benefícios do módulo (KDS):

- Mostrar comandas em espera para produção, em um display altamente configurável;
- Economia de papel de comanda para produção;
- Agilidade na produção;
- Permite visualizar o tempo em que uma determinada comanda está em espera para produção, podendo ser configurado um tempo limite para que seja iniciada a produção;
- Permite visualizar as comandas que já se encontra em produção, evitando assim produção indevidas de comandas.

O que é necessário para utilizar este novo módulo?

Através do aplicativo Integrado, menu Cadastros, Tabelas, Tabelas Genéricas, aba Localização, alterar todas as localizações que se deseja listar no KDS, selecionando o campo "Utiliza KDS" para que as mesmas possam ser listadas no KDS. Além do campo "Utiliza KDS", existe também o campo "Ignora Impressão de Produção". Selecionando este campo, o cupom de produção não será impresso para a localização em questão, permanecendo então a visualização somente através do KDS. Isso proporcionará uma economia de papel.

Após a configuração disposta acima o KDS já poderá ser utilizado. Porém o mesmo se abrirá com a configuração padrão. Caso o usuário deseje mudar a configuração, a mesma deverá ser feita através do botão com o desenho de uma "engrenagem", localizado no canto inferior direito do display KDS. Então abrirá a tela do ConfigECF, já na aba "Comanda", guia "KDS". Se preferir o usuário poderá abrir o ConfigECF diretamente pelo atalho do Facilite, e configurar o KDS acessando as abas.

Configurações do KDS:

Através do aplicativo ConfigECF, aba Comanda, guia KDS. O usuário terá os campos abaixo para serem configurados da maneira desejada:

1.) Campo "Localização": aqui será informado a localização na qual deseja que seja listada as comandas ou itens no KDS. Caso o usuário opte por deixar o campo em branco, serão listadas todas as comandas e itens de todas as

localizações no mesmo display KDS.

2.) Campo "Apresentação do Display": neste campo será indicado de que maneira serão apresentados os dados no display do KDS.

2.1) Por Comanda: O display será dividido por comanda, sendo cada quadro uma comanda e todos os seus itens. Cada quadro é uma sequência de produção. Caso haja uma outra sequência de produção para a mesma comanda será criado um novo quadro com os itens da sequência em questão.

2.2) Por Item: O display será dividido por itens, sendo cada quadro um item da comanda. Neste caso haverá vários quadros com a mesma informação de cabeçalho (Mesa, Tempo e Atendente).

3.) Campo "Tipo da Fonte": aqui será informado o nome da fonte que o usuário deseja trabalhar e que facilite a visualização dos dados. Os tipos utilizados neste campo são os mesmos utilizados pelo Sistema Operacional - Windows, por isso pode variar entre versão do Windows.

4.) Campo "Tam. da Fonte": aqui será informado o tamanho da fonte que será apresentado dentro do quadro criado para a separação das comandas ou itens no Display KDS. Caso o usuário informe um número muito grande neste campos, o mesmo poderá prejudicar a visualização dos dados no display. É aconselhável utilizar um tamanho que proporcione uma melhor visualização dos dados. Tamanho mínimo permitido "8" e tamanho máximo permitido "72".

5.) Campo "Tam. da Fonte Detalhes": aqui será informado o tamanho da fonte que se deseja trabalhar na tela de detalhes. É aconselhável seguir a mesma orientação disposta no item 4.

6.) Campo "Colunas do Display": aqui será informado qual é o número de colunas que o usuário deseja dividir o Display KDS. O limite máximo deste campo é 6 e o mínimo é 1.

7.) Campo "Linhas do Display": será informado qual é o número de linhas por página que o usuário dividirá o Display KDS. O limite máximo deste campo é 4 para quando o campo "Apresentação do Display" estiver com o subcampo "Por Item" selecionado e 2 para quando o campo "Apresentação do Display" estiver com o subcampo "Por Comanda" selecionado. O mínimo é 1 para ambos os casos.

8.) Campo "Tempo para Alerta (Min.)": neste campo será informado o tempo limite para que a cor de um quadro seja alterada para alertar que a mesma se encontra acima do tempo estimado para o início da produção. Este valor é em minutos e o mesmo será acrescentado na hora lançamento da comanda ou item, utilizando a seguinte regra: (Hora de Lançamento + Minutos Informado no campo = Tempo estimado para início da produção).

A partir daqui vamos tratar das configurações pertinentes as cores apresentadas no Display KDS:

9.) Campo "Status Aberto": aqui será ser informado a cor que o usuário deseja que o quadro da comanda ou item criado no KDS, quando a comanda ou item lançado esteja dentro do prazo estipulado no campo "Tempo para Alerta (Min.)". Seguindo a seguinte regra: ((Hora de Lançamento + Minutos Informado) - Hora Atual).

10.) Campo "Fonte Status Aberto": será informado a cor da fonte a ser utilizada no quadro da comanda ou item criado no KDS, quando a comanda ou item lançado estejam dentro do prazo estipulado.

11.) Campo "Status Produzindo": será informado a cor a ser utilizada no quadro pelo KDS, quando a comanda estiver com a sua produção em andamento.

12.) Campo "Fonte Status Produzindo": será informado a cor da fonte a ser utilizada pelo KDS, quando a comanda estiver com a sua produção em andamento.

13.) Campo "Status Alerta": será informado a cor a ser utilizada no quadro pelo KDS, quando a comanda tenha excedido o tempo limite para o início de sua produção informado no campo "Tempo para Alerta (Min.)".

14.) Campo "Fonte Status Alerta": será informado a cor da fonte a ser utilizada pelo KDS, quando a comanda tenha excedido o tempo limite para o início de sua produção informado no campo "Tempo para Alerta (Min.)".

15.) Campo "Borda", será informado a cor da borda que envolve cada quadro criado no Display KDS, na qual indica que o quadro está selecionado. Aconselhamos a utilizar uma cor que não tenha sido utilizada ainda, para evitar um conflito de cores.

16.) Campo "Qtd. traço separador de itens (-) - Normal": será informado o número de hífen que será impresso no quadro da comanda, utilizado para separar os itens e proporcionar uma melhor visualização da comanda e de seus itens.

Obs: O Campo "Maxim.", é referente ao número de hífen que será impresso na tela da comanda maximizada, que ocorre ao clicar duas vezes sobre a comanda ou teclando no botão [F6].

Quadro que representa a comanda no KDS

```
=====
|MESA 000001 07:54:35 |
|Atendente: ANDERSON |
|-----|
|6,0000 UN - X - BACON - 0000006 |
|-----|
|1,0000 UN - X - BURGÃO BACON COMPLETO - 0...|
|-----|
| |
| |
=====
```

17.) Campo "Qtd. traço de Agregados (=) - Quantidade": será informado o número de sinal de igual (=), que será utilizado para formar o título dos itens agregados, como por exemplo:
(=====PIZZA 01=====).

Obs: O Campo "Maxim.", é referente ao número de de sinal de igual (=) que será impresso na tela da comanda maximizada, que ocorre ao clicar duas vezes sobre a comanda ou teclando no botão [F6].

```
=====
|MESA 000001 07:54:35 |
|Atendente: ANDERSON |
|-----|
|6,0000 UN - X - BACON - 0000006 |
|-----|
|1,0000 UN - X - BURGÃO BACON COMPLETO - 0...|
|-----|
|===== PIZZA 1=====|
|1/4 UN - X - BACON - 0000006 |
|1/4 UN - X - BURGÃO BACON COMPLETO - 0000...|
|1/4 UN - X - BURGÃO BACON - 0000007 |
|1/4 UN - X - BURGÃO - 0000010 |
| |
=====
```

18.) Campo "Utiliza quebra de linhas": este campo será marcado caso o cliente deseje que haja uma quebra de linhas entro do quadro que representa a comanda no KDS. Como pode ser visto no quadro abaixo:

Com o campo "Utiliza quebra de linhas" - Marcado.

```
=====
|MESA 000001 07:54:35 |
|Atendente: ANDERSON |
|-----|
|-----|
|6,0000 UN - X - BACON - 0000006 |
|-----|
|-----|
|1,0000 UN - X - BURGÃO BACON COMPLETO - |
|0000006 |
|-----|
|-----|
| |
=====
```

Com o campo "Utiliza quebra de linhas" - Desmarcado.

```
=====
|MESA 000001 07:54:35 |
|Atendente: ANDERSON |
|-----|
|6,0000 UN - X - BACON - 0000006 |
|-----|
| |
=====
```

1,0000 UN - X - BURGÃO BACON COMPLETO - 0...
=====

19.) Campo "Configuração Monitor de Senha e KDS - Empresa": será informada a empresa padrão que o KDS irá trabalhar. Caso este campo não seja informado, ao tentar entrar no KDS, o sistema irá retornar uma mensagem indicando a necessidade de se preencher este campo e irá fechar o KDS automaticamente, até que este campo seja preenchido.

Utilização do KDS:

Vamos agora discorrer sobre as ações e botões de ações do KDS. Estando já configurado e aberto, o usuário notará que existe na parte inferior do Display KDS, uma barra contendo 9 botões de ação, vamos descrever cada um deles:

1.) Botão [F2]: Este botão tem como imagem de identificação "duas setas para a direita". Tem a finalidade de efetuar a navegação de uma comanda a outra seguindo da esquerda para a direita. Por exemplo: Imaginamos que o usuário possua no Display KDS um total de 6 comandas em aberto, e que o KDS esteja configurado com uma apresentação "Por Comanda" com 2 colunas por 2 linhas. Com essa configuração o Display ficará dividido em duas páginas, contendo um total de 4 quadros por página. Sendo assim a navegação seguirá da esquerda para a direita e para baixo, seguindo até a última comanda da página (quadro 4) e então irá parar. Havendo somente uma comanda no display este botão irá ficar desabilitado.

2.) Botão [F3]: Este botão tem como imagem de identificação "duas setas para a esquerda". Tem a finalidade de efetuar a navegação de uma comanda a outra, seguindo da direita para a esquerda. Por exemplo: Imaginamos que o usuário possua no Display KDS um total de 6 comandas em aberto, e que o KDS esteja configurado com uma apresentação "Por Comanda" com 2 colunas por 2 linhas. Com essa configuração o Display ficará dividido em duas páginas, contendo um total de 4 quadro por página. Sendo assim a navegação seguirá da direita para a esquerda e para cima, seguindo até a primeira comanda da página (quadro 4) e então irá parar. Caso haja somente uma comanda no display este botão irá ficar desabilitado.

3.) Botão [F4]: Este botão tem como imagem de identificação "duas setas para baixo". Tem a finalidade de efetuar a navegação para páginas abaixo caso haja. Caso não haja mais que uma página no Display este botão ficará desabilitado. Ao navegar entre as páginas, caso o usuário alcance a última página o botão ficará desabilitado.

4.) Botão [F5]: Este botão tem como imagem de identificação "duas setas para cima". Tem a finalidade de efetuar a navegação para páginas acima. Caso não haja mais que uma página no Display este botão ficará desabilitado. Ao navegar entre as páginas, caso o usuário alcance a primeira página o botão ficará desabilitado.

5.) Botão [F6]: Este botão tem como imagem de identificação "duas setas em diagonais para cima e para baixo". Tem a finalidade de maximizar a comanda selecionada, para uma melhor visualização dos dados. Estando a comanda maximizada, este botão passa a assumir a imagem de "duas setas em diagonal uma apontando uma para outra", indicando que a sua ação agora é para recolher a comanda ao seu tamanho original no display.

6.) Botão [F7]: Este botão tem como imagem de identificação "uma folha no formato de comanda seguida de um dedo". Tem a finalidade de colocar a comanda selecionada com o Status "Aguardando produção".

7.) Botão [F8]: Este botão tem como imagem de identificação "uma panela no fogo". Tem a finalidade de colocar a comanda com o Status "Produzindo".

8.) Botão [F9]: Este botão tem como imagem de identificação "um cloche (bandeja) com uma mão embaixo". Tem a finalidade de colocar a comanda com o Status "Produzida e Entregue". Com isso a comanda irá sumir da tela do display, uma vez que a mesma já foi produzida e entregue, reorganizando assim o display KDS.

9.) Botão [ESC]: Este botão tem como imagem de identificação "uma porta". Tem a finalidade de fechar o display KDS.

Obs 1.: Quando o usuário estiver com o campo "Apresentação do Display" configurado "Por Comanda", pode ocorrer de haver comandas que tenham quantidades de itens que exceda o tamanho do quadro que a representa no Display KDS. Caso isso ocorra, será apresentado na parte inferior do quadro, o seguinte aviso "Mais Detalhes...". Então, para visualizar todos os itens, basta clicar duas vezes no quadro que a comanda será maximizada proporcionando a visualização total dos dados. Está maximização pode ser também acionada através do botão [F6], localizado na barra de botões ou tecando F6.

Obs 2.: Todas as funcionalidades descritas nesta NT, também estão disponíveis para ser utilizadas em uma "Tela

Touch Screen".

Obs 3.: Para que a comanda apareça no KDS, a lógica do sistema será a mesma utilizada na impressão, ou seja, o usuário irá clicar em "Produção" na Comanda, no Terminal Willtech ou na Comanda Mobile.

Parâmetros Envolvidos

Através do aplicativo Integrado, menu Cadastros, Tabelas, Tabelas Genéricas, aba Localização.

- Campo "Utiliza KDS" deve estar marcado, para que o KDS seja utilizado.

Através do módulo ConfigECF, aba Comanda, guia KDS.

- Campo "Localização": informar a localização que deseja trabalhar no KDS, ou deixar em branco para o KDS carregar todas as localizações.

- Campo "Apresentação do Display": marcar "Por Comanda" ou "Por Item".

- Campo "Tipo da Fonte": informar o nome da fonte utilizada pelo KDS.

- Campo "Tam. da Fonte": informar um valor, sendo mínimo 8 e máximo 72.

- Campo "Tam. da Fonte Detalhes": informar um valor, sendo mínimo 8 e máximo 72.

- Campo "Colunas do Display": informar um número de colunas que o KDS terá por página. Esses números poderá variar, conforme foi detalhado no item 06 da seção "Configuração do KDS" nos "Detalhes desta NT".

- Campo "Linhas do Display": informar um número de linhas que o KDS terá por página. Esses números poderá variar, conforme foi detalhado no item 07 da seção "Configuração do KDS" nos "Detalhes desta NT".

- Campo "Tempo para Alerta (Min.)": informar um valor em minutos para determinar um limite de tempo que a comanda poderá ficar aguardando para o início de sua produção.

- Campo "Status Aberto": informar uma cor, que será utilizada no desenho de cada quadro, que representa a comanda no KDS. Quando a comanda estiver com o Status "Aguardando Produção".

- Campo "Fonte Status Aberto": informar uma cor, que será utilizada no texto do quadro, que representa a comanda no KDS. Quando a comanda estiver com o Status "Aguardando Produção".

- Campo "Status Produzindo": informar uma cor, que será utilizada no desenho de cada quadro, que representa a comanda no KDS. Quando a comanda estiver com o Status "Produzindo"

- Campo "Fonte Status Produzindo": informar uma cor, que será utilizada no texto do quadro, que representa a comanda no KDS. Quando a comanda estiver com o Status "Produzindo".

- Campo "Status Alerta": informar um cor, que será utilizada no desenho de cada quadro, que representa a comanda no KDS. Quando a comanda estiver com o Status "Aguardando Produção" e que tenha ultrapassado o tempo limite, indicado no campo "Tempo para Alerta (Min.)" para o início da produção.

- Campo "Fonte Status Alerta": informar uma cor, que será utilizada no texto do quadro, que representa a comanda no KDS. Quando a comanda estiver com o Status "Aguardando Produção" e que tenha ultrapassado o tempo limite, indicado no campo "Tempo para Alerta (Min.)" para o início da produção.

- Campo "Borda": informar uma cor, que será utilizada para pintar a borda desenhada envolvendo o quadro selecionado, que representa a comanda no KDS.

- Campo "Qtd. traço separador de itens (-), Normal": informar um valor entre 0 e 9999.

- Campo "Qtd. traço separador de itens (-), Maxim." informar um valor entre 0 e 9999.

- Campo "Qtd. traço de Agregados (=), Normal": informar um valor entre 0 e 9999.

- Campo "Qtd. traço de Agregados (=), Maxim." informar um valor entre 0 e 9999.

- Campo "Utilizar quebra de linhas": marcar este campo, quando desejar que as informações da comanda, descritas nos quadros sofram uma quebra de linha.

- Campo "Empresa": informa o código da empresa que se deseja trabalhar no KDS.

Notas Técnicas Relacionadas

Data	Nº NT	Nº OS	Título da Nota Técnica
12/07/2018	0078/ 2018	006579	FACILITE Comanda Mobile com login diferente de Empresa 01
12/07/2018	0077/ 2018	006267	Melhorias no Módulo de Comanda Touch
10/07/2018	0074/ 2018	006379	Recebimento do valor da Comanda com moeda diferente do Real (R\$)
04/07/2018	0072/ 2018	006582	Listagem de produtos pelo Monitor Willtech
02/07/2018	0069/ 2018	006581	Melhorias no módulo Monitor Willtech
14/06/2018	0064/ 2018	006265	Melhorias na comunicação com balança pela Comanda
02/05/2018	0054/ 2018	006282	Melhorias no módulo Comanda
13/04/2018	0044/ 2018	006266	Melhorias na Impressão da Produção em FastReport
06/03/2018	0024/ 2018	006145	Melhoria na impressão da produção na Comanda
22/02/2018	0022/ 2018	006219	Lançamento de item na pesquisa de comanda no WillTech
08/01/2018	0005/ 2018	006172	Utilizar nome reduzido do produto no lançamento da Comanda Touch
05/12/2017	0179/ 2017	006105	Melhoria na agregação de produtos pelo Mobile
23/11/2017	0177/ 2017	006078	Bloqueia venda de produto sem estoque livre na Comanda Touch
16/11/2017	0174/ 2017	006062	Relatório de produção e cupom da comanda por FastReport
09/11/2017	0170/ 2017	006063	Justificativas para Operações Especiais na Comanda Touch
23/10/2017	0163/ 2017	006058	Melhorias no Monitor Willtech
19/10/2017	0161/ 2017	006052	Inclusão da Mesa na Comanda no módulo WillTech
13/10/2017	0158/ 2017	006057	Melhorias Server Facilite Mobile
05/10/2017	0154/ 2017	006036	Melhorias no lançamento da Comanda
15/09/2017	0137/ 2017	006004	Melhorias nos processos de taxa de entregas na Comanda
15/09/2017	0137/ 2017	006006	Melhorias na Comanda Mobile
14/09/2017	0136/ 2017	006003	Melhorias nos módulos de Gerenciamento de Comandas
23/08/2017	0120/ 2017	005976	Melhorias no módulo de Comanda
22/08/2017	0119/ 2017	005974	Agrupamento de itens com mesmo código na Comanda
01/08/2017	0098/ 2017	005951	Impressão do cupom de produção em várias impressoras térmicas
10/07/2017	0076/ 2017	005840	Integração da Comanda com o aplicativo WABiz
23/06/2017	0070/ 2017	005900	Novas funcionalidades para o app FACILITE Comanda Mobile
19/06/2017	0058/ 2017	005901	Dados do Usuário na Impressão da Ordem de Produção pelo app FaciliteC
12/06/2017	0051/ 2017	005870	Otimizações no Processo de Finalização TouchScreen pela Comanda
12/06/2017	0050/ 2017	005872	Otimização do Processo de Agregação de Produtos na Comanda Touch
08/06/2017	0047/ 2017	005874	Otimização do Uso de Grupos de Produtos na Comanda TouchScreen
01/06/2017	0044/ 2017	005845	Módulo de Cadastro e Seleção de Motoboy na Comanda
11/05/2017	0035/ 2017	005733	NOVAS FUNCIONALIDADES NO APLICATIVO COMANDA MOBILE
19/04/2017	0022/ 2017	005674	Exclusão de Itens pelo Teclado WillTech no menu de inclusão de comanda
17/03/2017	0012/ 2017	005697	Bloqueio de inclusão de comanda fora do intervalo pelo Teclado Will Tech
15/03/2017	0010/ 2017	005562	Processo para trabalhar com mais de 1 caixa na Comanda
13/01/2017	0002/ 2017	005377	Venda de produtos agregados ou fracionados na Comanda Touch (Meia pizza)
20/10/2016	0092/ 2016	005442	Troca de tipo de comanda pela tela de lançamento de comanda
30/08/2016	0066/ 2016	005372	Venda com Código de Barras de Balança no Aplicativo Comanda
19/07/2016	0048/ 2016	005270	Classificação do Complemento do Item da Comanda por Grupo
19/07/2016	0046/ 2016	005103	Comanda Touch Screen
08/07/2016	0043/ 2016	005307	Parâmetro de modelo de impressora e guilhotina no monitor Willtech.
07/06/2016	0039/ 2016	005160	App FACILITEc - Comanda Mobile
17/03/2016	0018/ 2016	005065	FACILITE COMANDA MOBILE
11/01/2016	0003/ 2016	004889	Impressão de sequência de produção da comanda.